

## Desarrollo de habilidades interculturales: Una experiencia docente con estudiantes universitarios de España y México

Área de Investigación: Formación profesional en contaduría, administración e informática

### Javier Montoya del Corte

Universidad de Cantabria  
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
España  
[javier.montoya@unican.es](mailto:javier.montoya@unican.es)

### Gabriela María Farías Martínez

Departamento Académico de Contabilidad  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey  
México  
[gabriela.farias@itesm.mx](mailto:gabriela.farias@itesm.mx)

### Victoria González Gutiérrez

Escuela de Administración y Negocios  
Centro de Enseñanza Técnica y Superior, CETYS Universidad  
México  
[victoria.gonzalez@cetys.mx](mailto:victoria.gonzalez@cetys.mx)

# CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTADURÍA ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax

52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

## Desarrollo de habilidades interculturales: Una experiencia docente con estudiantes universitarios de España y México

### Resumen:

Este trabajo recoge los elementos básicos de una experiencia formativa con estudiantes de una universidad de España y dos universidades de México. Entre los objetivos perseguidos estaba desarrollar algunas habilidades profesionales requeridas a contables y auditores por las International Education Standards (IES) números 3 y 8, emitidas por la International Federation of Accountants (IFAC). Como metodologías docentes se utilizaron varias de las señaladas por la IFAC: estudio de casos, lecturas y vídeos, discusión plenaria en el aula a través de videoconferencia, y aprendizaje colaborativo en pequeños grupos. Los resultados obtenidos muestran la efectividad de la intervención educativa para el desarrollo de algunas de las habilidades consideradas. Además, cabe destacar que los estudiantes que trabajaron en equipos internacionales, integrados por compañeros de otras universidades, desarrollaron en mayor medida las cuatro habilidades interculturales señaladas por la IFAC en su normativa: (1ª) interactuar con personas de diferentes culturas; (2ª) trabajar en escenarios interculturales; (3ª) escuchar de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales; (4ª) leer de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales. Estos resultados, por tanto, invitan a impulsar la cooperación entre universidades de distintos países de cara a plantear actividades formativas conjuntas con sus estudiantes.

### Palabras clave:

Formación Profesional. Habilidades Profesionales. Habilidades Interculturales. IFAC. Contaduría y Auditoría.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

## 1. INTRODUCCIÓN

Dentro de la actual sociedad del conocimiento, las universidades a nivel mundial y las europeas más en particular se enfrentan a nuevos e importantes retos (García, 2006). Entre los más destacados se alza la formación basada en competencias. Este desafío transforma la visión más clásica de la enseñanza universitaria, para dotarla ahora de una función vital: participar en la capacitación de los estudiantes para su adecuado desempeño profesional (Silva, 2008). En España, esta realidad se entronca dentro del proceso de creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Para responder a las necesidades que se presentan ante este nuevo escenario, se hace imprescindible un cambio de paradigma en los modelos educativos que han dominado la educación superior durante las últimas décadas (Barr y Tagg, 1995). Esta reforma de la docencia universitaria exige dar el salto desde un sistema de enseñanza tradicional a un nuevo sistema más actual. Antes, el profesor se erigía en el actor principal, transmitiendo conocimientos mediante clases magistrales en las que el estudiante adoptaba una actitud generalmente pasiva. Ahora, el profesor debe asumir la función de instructor y guía, mediando en el aprendizaje autónomo y activo del estudiante, que se convierte en el verdadero protagonista de su propia formación (Benito y Cruz, 2005; Ministerio de Educación y Ciencia, 2006).

Centrando la atención en el ámbito disciplinar de la contabilidad y la auditoría, cabe destacar al International Accounting Education Standards Board (IAESB), integrado en la International Federation of Accountants (IFAC). Esta institución desarrolla guías relativas a conocimientos, habilidades, valores, ética, actitudes y experiencia profesional para mejorar las normas de formación contable en todo el mundo (IFAC, 2006). Entre estas guías se encuentran las International Education Standards (IES), que establecen los elementos esenciales que la educación y los programas de desarrollo profesional dirigidos a contables y auditores se espera que contengan, y que tienen el potencial para ser reconocidos, aceptados y aplicados internacionalmente (IFAC, 2009, p. 15). De esta manera, bajo el actual proceso de reforma educativa, las directrices comprendidas en las IES se erigen en un marco de referencia primordial para los profesores universitarios de contabilidad y auditoría de todo el mundo, de cara a poder formar contables y auditores más competentes.

El trabajo que se presenta tiene como objetivo evaluar la efectividad de una intervención educativa en el desarrollo de una serie de habilidades destacadas para los contables y los auditores a nivel internacional. Como se verá más adelante en el marco normativo, dichas habilidades se seleccionaron de las IES emitidas por el IAESB-IFAC. Los participantes fueron tres grupos de estudiantes de nivel de Grado de otras tantas universidades, una en España y dos en México. Estos, repartidos en grupos de trabajo de carácter nacional e internacional, tuvieron que trabajar colaborativamente en una actividad docente sobre el caso Enron-Andersen. La elección de estos dos países se justifica por la relación académica y profesional que los autores de este trabajo mantienen desde 2005. En esta fecha se produjo la primera estancia de formación docente del profesor español en una de las dos universidades mexicanas, cuyo modelo de enseñanza es muy similar al actualmente propuesto dentro del EEES.

<http://congreso.investigacion.fca.unam.mx>

información Los resultados obtenidos son indicativos de la efectividad de la intervención educativa en el desarrollo de habilidades de diferente tipo, como intelectuales, técnicas y funcionales, personales,

Teléfono 52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

e interpersonales y comunicativas. Ahora bien, se identifican diferencias estadísticamente significativas en el grado de desarrollo de algunas de estas habilidades en función de que el tipo de grupo de trabajo sea nacional o internacional. Esto puede resultar de interés y utilidad para generar nuevas ideas sobre prácticas educativas que incorporen nuevos elementos, como por ejemplo las diferencias culturales, al modelo de formación basado en competencias dentro del proceso de construcción del EEES.

Lo que resta del trabajo se estructura como sigue. Tras esta breve introducción, se recogen algunas referencias que permiten establecer el marco teórico sobre el tema y la motivación del estudio. A continuación, se especifican las preguntas de investigación que guían el análisis posterior. En el cuarto epígrafe se describe la metodología utilizada, haciendo referencia al perfil de los participantes, al procedimiento llevado a cabo y al instrumento de medida utilizado. En el quinto, se analizan los resultados más relevantes que fueron obtenidos. Finalmente, se establecen las principales conclusiones, incluyendo las limitaciones y las futuras líneas que pudieran dar continuidad a este trabajo.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. MARCO NORMATIVO

La renovación de las metodologías educativas en las instituciones de educación superior surge de la necesidad de atender las continuas demandas de las distintas profesiones que configuran el conjunto del mercado laboral. En este sentido, actualmente se realiza la importancia de la formación basada en competencias, a fin de otorgar a las universidades un papel más relevante en la capacitación de los estudiantes para lograr un mejor desempeño en los puestos de trabajo (UNESCO, 1998).

Dentro del ámbito disciplinar que nos ocupa, se define competencia como “*la capacidad de una persona para ejecutar un trabajo cumpliendo con un determinado estándar en entornos laborales reales*” (IFAC, 2009, p. 27). Por otro lado, se define capacidad como “*el conjunto formado por los conocimientos profesionales, habilidades profesionales, y valores, ética y actitudes profesionales requeridos para demostrar competencia*” (IFAC, 2009, p. 26). En consecuencia, que un individuo esté adecuadamente capacitado es un claro indicio de que está en condiciones de realizar su trabajo con competencia (IMCP, 2007).

Como se desprende de la definición aportada por la IFAC, la tarea de capacitar a los estudiantes de contabilidad y auditoría debe observarse desde tres vertientes distintas: (1º) una *vertiente cognitiva*, ligada a que aprendan a conocer; (2º) una *vertiente procedimental*, asociada a que aprendan a hacer; y (3º) una *vertiente actitudinal*, vinculada a que aprendan a ser y a estar. Esta clasificación coincide con algunos de los referentes teóricos más destacados en Educación (Delors, 1997).

Centrando la atención en la segunda estas vertientes, cabe subrayar que algunos organismos, entre ellos la propia IFAC, se han esforzado por definir cuál es el perfil deseado en cuanto a habilidades en un contable (Joyce *et al.* 2006, p. 455). En este sentido, el IAESB-IFAC, a través de la aprobación de las IES, determina los fundamentos que debe reunir la formación contable para mejorar la calidad del ejercicio profesional. Actualmente las IES están compuestas por ocho

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

http://co  
informac  
Teléfono

52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Fax

normas diferentes, aunque complementarias entre sí. A los efectos de delimitar el marco normativo de este trabajo, el interés queda centrado en las siguientes dos normas:

- La “IES-3: *Professional Skills and General Education*” (IFAC, 2008b), que establece un conjunto de habilidades intelectuales, técnicas y funcionales, personales, interpersonales y de comunicación, así como organizacionales y de gestión de negocios, que deben poseer los candidatos a ejercer profesionalmente como contables.
- Y la “IES-8: *Competence Requirements for Audit Professionals*” (IFAC, 2008c), que dispone los requerimientos que en materia de competencias deben cumplir, particularmente, los auditores, considerados como una rama más especializada de la profesión contable. Entre estos requerimientos aparece también un conjunto de habilidades que los programas de educación y desarrollo deberían incluir.

La intervención educativa que más adelante se explica, junto con la adquisición de conocimientos y la formación en valores, ética y actitudes, se enfocó hacia el desarrollo de una serie de habilidades recogidas en estas dos normas y, por tanto, requeridas a los contables y a los auditores a nivel internacional.

## 2.2. LITERATURA PREVIA

Tanto en el contexto norteamericano (Burnett, 2003) como en el europeo (Hassall *et al.*, 2005) se han llevado a cabo trabajos encaminados a averiguar cuáles son las habilidades más valoradas por los empleadores en los contables que se desea contratar. Los resultados de estas investigaciones revelan que los empleadores destacan como importantes algunas de las habilidades recogidas en la IES-3 y la IES-8, como son: la comunicación oral y escrita, la gestión de la presión y del tiempo, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y analítico, así como la capacidad para escuchar de forma efectiva.

Otros estudios más recientes, en cambio, han arrojado algunos resultados preocupantes con relación a este tema, activando con ello ciertas alertas. Y es que en opinión de los estudiantes, pero también de los propios empleadores en el mercado laboral, muchos de los atributos y de las habilidades esenciales para el buen desempeño de la profesión contable no están siendo suficientemente desarrolladas en los programas de contabilidad de las universidades (Kavanagh y Drennan, 2008).

En el caso concreto de España, Arquero (2000) evidencia algunas deficiencias formativas en varias habilidades no-técnicas identificadas como muy importantes en el perfil profesional de los contables, especialmente la comunicación oral y escrita y la resolución de problemas. Este resultado se reproduce en estudios más recientes (Arquero *et al.*, 2009), que indican que ser capaz de comunicarse oralmente y por escrito, por ejemplo, son habilidades altamente valoradas por los egresados universitarios en cuanto a su importancia para el adecuado desempeño de tareas profesionales. No obstante, también se pone de manifiesto que en ellas se perciben, junto con la resolución de problemas, las mayores necesidades de formación.

Al objeto de dar respuesta a esta circunstancia, desde las aulas universitarias muchos profesores han emprendido distintos tipos de iniciativas enfocadas a tratar de salvar esta divergencia. Es

decir, a intentar corregir la disociación que actualmente existe entre lo que el mercado laboral contable está demandando y lo que en el seno de las universidades se está generando en cuanto a formación en habilidades.

Como reconoce la IFAC (2008a), en un mundo globalizado en el que las TIC han transformado la función de los contables, es necesario que los programas de formación profesional en contabilidad y auditoría incluyan conocimientos y habilidades relacionadas con las mismas. De este modo, en la línea del creciente interés de las universidades por incorporar las TIC a sus actividades docentes (Sigalés, 2004), algunos profesores han optado por integrar los entornos virtuales de aprendizaje en sus cursos de contabilidad (De Lange *et al.*, 2003; Wells *et al.*, 2008). El propósito principal que se persigue es fortalecer la destreza de los estudiantes en el empleo de las TIC, ya que éstas constituyen un elemento esencial dentro del portafolio de habilidades requeridas para el trabajo de un contable y, por tanto, son demandadas cada vez en mayor medida por los empleadores para poder acceder a un puesto de trabajo (Stoner, 2009).

Por otro lado, estudios como el de Albrecht y Sack (2000), dirigido a los propios ejercientes de la contabilidad, muestran que las habilidades más importantes que debe dominar un contable son la comunicación oral y escrita y el pensamiento crítico y analítico. En la línea de estos resultados, Sharifi *et al.* (2009) procedieron a diseñar un modelo de curso de contabilidad orientado a la formación de los estudiantes en estas tres habilidades, proponiendo para ello la realización, tanto individual como en equipo, de distintos ejercicios de presentación oral y escrita basados en temas de actualidad contable. Por su parte, con relación al pensamiento crítico y analítico, Hall *et al.* (2004) proporcionan evidencia sobre una serie de cambios introducidos en un curso de contabilidad, consistentes en la realización de diferentes actividades de aprendizaje en grupo diseñadas para mejorar la calidad de los productos de aprendizaje de los estudiantes. Los resultados de su estudio revelan que los estudiantes mostraron un pequeño pero estadísticamente significativo incremento en su enfoque de aprendizaje en profundidad y un pequeño pero estadísticamente significativo decremento en su enfoque de aprendizaje superficial. Esto sugiere que los profesores de contabilidad, a través de la introducción de cambios en el contexto de aprendizaje, pueden ser capaces de influir en los enfoques de aprendizaje adoptados por los estudiantes (Samkin y Francis, 2008).

Por último, a título meramente informativo y sin ánimo de ser exhaustivos, se quiere dejar constancia de algunos otros trabajos recientes en los que profesores universitarios de contabilidad y auditoría han concentrado sus esfuerzos en el desarrollo específico de otro tipo de habilidades importantes para sus estudiantes, como son: el trabajo en equipo (Dyball, 2007; Bowrin, 2008), la resolución de problemas (Jones y Davidson, 2007; Tate y Grein, 2009), la búsqueda, análisis y síntesis de información (Paisey y Paisey, 2005; Bowrin, 2008), las relaciones interpersonales (Cheng, 2006) y la interculturalidad (Farías y Montoya, 2009; Montoya y Farías, 2010).

Estos trabajos aportan distintas experiencias docentes que contribuyen al desarrollo de habilidades en estudiantes universitarios de contabilidad y auditoría. La intervención educativa que aquí se presenta persigue este mismo cometido. En concreto, se evalúa su efectividad en el desarrollo de una selección de habilidades recogidas en la IES-3 y la IES-8. Éstas, además, han sido altamente valoradas por los empleadores en el mercado laboral contable y/o el esfuerzo formativo que reciben actualmente en las universidades ha sido puesto en entredicho en la literatura previa.

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

### 3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Para alcanzar el objetivo perseguido se plantean las siguientes preguntas de investigación, que además sirven para guiar el posterior análisis de resultados:

1. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la intervención educativa en el desarrollo de algunas de las habilidades destacadas por el IAESB-IFAC?
2. ¿Se pueden identificar diferencias estadísticamente significativas en el grado de desarrollo de estas habilidades en función de que el tipo de grupo de trabajo sea nacional o internacional?

### 4. METODOLOGÍA

El trabajo emplea un enfoque metodológico mixto dividido en varias etapas. Las fuentes de información utilizadas están principalmente basadas en la percepción de los estudiantes, y se complementan con la opinión de los profesores a partir del análisis de las evidencias de aprendizaje que fueron obtenidas. En este epígrafe se describen algunas características generales de los participantes, el procedimiento llevado a cabo y el instrumento de medida utilizado.

#### 4.1. PARTICIPANTES

Antes de dar comienzo la intervención educativa, durante los meses de agosto y septiembre de 2010, se llevó a cabo una serie de *entrevistas personales* con los estudiantes. La finalidad fue acercarlos a la experiencia docente en la que iban a participar y conocer, a través de un *cuestionario diagnóstico*, el perfil de la muestra en cuanto a sus características personales, académicas y profesionales. En la Tabla 1 se recogen algunas de estas características.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

[Insertar Tabla 1]

#### 4.2. PROCEDIMIENTO

##### 4.2.1. Formación de grupos y fechas relevantes

La intervención educativa fue desarrollada conjunta y simultáneamente por un profesor de la Universidad A (España) y dos profesoras, una de la Universidad B y otra de la Universidad C (México), durante el curso académico 2010/2011. Los españoles estudiaban la asignatura de “Auditoría de Cuentas” en la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas. Los mexicanos de la Universidad B estudiaban la asignatura de “Auditoría” en la Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas, mientras que los de la Universidad C estudiaban distintas materias en las Licenciaturas en Administración de Empresas, Relaciones Comerciales y Negocios Internacionales.

En el caso de la universidad española, participaron 17 estudiantes, seleccionados entre un total de 197 matriculados en la asignatura, realizando la actividad de forma voluntaria. En el caso de las universidades mexicanas, participaron 34 estudiantes de la universidad B y 25 de la Universidad

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

C, realizando la actividad de forma obligatoria. En total, en la intervención educativa tomaron parte 76 estudiantes, divididos en 25 grupos, integrados todos ellos por 3 estudiantes, salvo uno por 4. De estos 25 grupos, 10 tuvieron un carácter internacional, al estar formados por un estudiante de cada universidad. Los otros 15 grupos, tuvieron un carácter nacional, al estar formados por estudiantes de la misma universidad. Todos los grupos se constituyeron de forma aleatoria.

La actividad realizada por los estudiantes suponía el 10% de la calificación final de la asignatura y tuvieron para completarla un total de cinco semanas y media (40 días). Las fechas más relevantes de esta intervención educativa se muestran en la Tabla 2.

[Insertar Tabla 2]

#### 4.2.2. Objetivos de la actividad

La intervención educativa diseñada se materializó en la realización de una actividad académica basada en el estudio de un caso real por parte de los estudiantes, persiguiendo con ello dos objetivos principales: uno orientado a la generación de conocimientos y otro dirigido al desarrollo de habilidades.

En primer lugar, se pretendía que los estudiantes adquirieran un conjunto de conocimientos teóricos básicos sobre una serie de aspectos importantes en materia de contabilidad y auditoría relacionados con lo acontecido en el caso Enron-Andersen. Estos aspectos son: (1º) contabilidad creativa, (2º) escándalos financieros, (3º) independencia en auditoría, (4º) responsabilidad social corporativa, (5º) valores, ética y actitudes profesionales, y (6º) formación ética en las universidades.

En segundo lugar, y es aquí donde se pone el foco en este trabajo, se pretendía que los estudiantes desarrollaran y/o fortalecieran una serie de habilidades intelectuales, interpersonales y comunicativas que a nivel mundial se les atribuye a todos los profesionales de la contabilidad y de la auditoría (IFAC, 2008b y 2008c). En la Tabla 3 se presentan las 16 habilidades que se consideró que los estudiantes esencialmente trabajarían al realizar la actividad diseñada, señalando con una “X” para cada una de ellas: (1º) el tipo de habilidad que es, (2º) si se relaciona o no con algún aspecto asociado a la cultura de los individuos, y (3º) si se atribuye de forma específica a los contables (IES-3) y/o los auditores (IES-8).

[Insertar Tabla 3]

#### 4.2.3. Materiales de referencia

Como se ha señalado, la actividad realizada por los estudiantes consistió en el estudio del caso Enron-Andersen. Al respecto, es preciso indicar que autores como Libby (1991) y Hassall *et al.* (1998) ya han apuntado los beneficios de utilizar el método del caso como técnica didáctica en la disciplina contable. Además, trabajos previos como el de Austen *et al.* (2007) han demostrado su efectividad para alcanzar, simultáneamente, la adquisición de conocimientos relevantes sobre eventos reales y el desarrollo de ciertas habilidades en los estudiantes de contabilidad y auditoría.

http://com

informac

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



En este sentido, para lograr los objetivos de aprendizaje señalados, al inicio de la actividad se pusieron a disposición de los estudiantes distintas referencias sobre el caso Enron-Andersen objeto de análisis, entre ellas: (1°) el estudio de caso elaborado por Beasley *et al.* (2003), (2°) el estudio de caso elaborado por Hamilton y Francis (2003), y (3°) la película-documental que sobre este caso dirigió Gibney (2005).

Tanto la segunda como la tercera referencia se facilitaron traducidas al castellano, con el propósito de contribuir a la mejor comprensión del caso Enron-Andersen por parte de los estudiantes, todos ellos hispanohablantes. Los textos de Beasley *et al.* (2003) y Hamilton y Francis (2003) se pusieron a disposición de los estudiantes en papel, y también en archivo a través de la plataforma de enseñanza y aprendizaje Blackboard. A la película-documental se podía acceder libremente a través de Internet, por lo que solamente se les facilitó el enlace a la página Web donde ésta podía verse.

Aparte de estas referencias sobre el caso objeto de estudio, a los estudiantes también se les facilitaron otras sobre temas de responsabilidad social corporativa y formación ética en las universidades. Además, se les recomendó llevar a cabo una indagación de bibliografía complementaria a la proporcionada por los profesores, a efectos de poder cumplir de mejor manera con los requerimientos que se pedían, y que a continuación se explican.

#### 4.2.4. Tarea a realizar

La actividad a realizar consistió en la redacción de un ensayo estructurado en las siguientes partes: (1°) título, autores, resumen y palabras clave; (2°) introducción; (3°) responsabilidad social de los administradores de las empresas; (4°) comportamiento ético de los auditores; (5°) formación ética en las carreras de negocio de las universidades; (6°) conclusiones; y (7°) referencias bibliográficas.

Como reglas de presentación, formato y estilo se propusieron las siguientes. Una extensión mínima de 3.000 y máxima de 5.000 palabras, sin incluir el título, los autores, el resumen y las referencias bibliográficas. En la primera página se debía incluir el título, los autores, el resumen y las palabras clave. El resumen debía tener una extensión mínima de 100 y máxima de 150 palabras. Las palabras clave debían ser 5, y servirían para delimitar el tema del ensayo. El tipo de letra a utilizar debía ser Arial de 11 puntos, el texto justificado, el interlineado de 1,5 líneas y las páginas numeradas. Los apartados debían estar numerados, en mayúsculas y en negrita. En caso de requerir abrir algún subapartado, estos también debían estar numerados, en minúsculas y en negrita. No se admitían notas a pie de página. En cuanto a la cita de referencias bibliográficas a lo largo del texto y su inclusión al final del documento, se les proporcionaron unas instrucciones básicas basadas en los estándares más habituales al respecto.

Con relación a la valoración del trabajo, se establecieron las siguientes especificidades. La evaluación la realizarían los tres profesores responsables de coordinarlo, primero individualmente y luego en común, hasta alcanzar un consenso en las calificaciones. En la corrección de los trabajos se valorarían los siguientes aspectos: la pertinencia de los contenidos y su coherencia a lo largo del texto, la originalidad de los comentarios, la existencia de opiniones, reflexiones y aportaciones personales, la bibliografía de referencia consultada y citada, así como el estilo y la calidad de la redacción.

http://com  
informac

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08

Con el propósito de facilitar la comunicación entre los estudiantes de México y España, los profesores procedieron a crear un usuario en Facebook, entendido como un espacio que pretendía ser un lugar común de trabajo para los estudiantes y los profesores de las tres universidades. Otras formas de comunicación y trabajo alternativas fueron el correo electrónico, el Messenger y el Skype, entre otras posibles.

Como ya se ha indicado, el trabajo suponía el 10% de la calificación final de la asignatura. Además, al finalizar la actividad se les entregó un Diploma acreditativo firmado por los profesores responsables de las tres universidades.

### 4.3. INSTRUMENTO

Al igual que otros trabajos previos recientes en la disciplina contable (Austen *et al.*, 2007; Lambert *et al.*, 2008), como técnica de investigación cuantitativa se elaboró un *cuestionario* que se dirigió a los estudiantes de ambos países. En el mismo se incluyeron los 16 ítems recogidos en la Tabla 3 anterior, conformando una escala de habilidades requeridas a los contables y a los auditores en el ámbito internacional (IFAC, 2008b y 2008c). Este cuestionario fue aplicado a los estudiantes inmediatamente después de la intervención educativa, antes de recibir la calificación del trabajo, a efectos de medir la contribución de la misma a incrementar su capacidad para desarrollar tales habilidades.

Siguiendo a Carmines y Zeller (1994), la validez de contenido del instrumento queda confirmada al haber llevado a cabo los siguientes pasos interrelacionados: (1º) revisión de la literatura previa relevante; (2º) inclusión de diferentes dimensiones representativas del conjunto de habilidades (intelectuales, técnicas y funcionales, personales, e interpersonales y comunicativas); y (3º) utilización de una escala Likert de 5 puntos, desde “1= Totalmente en desacuerdo” hasta “5= Totalmente de acuerdo”, para su comprensión, medida y contraste. Por lo que respecta a la fiabilidad de la escala, se calculó la consistencia interna mediante el estadístico alfa de Cronbach, obteniendo los siguientes resultados totales y por universidad:  $\alpha_T = 0,904$ ,  $\alpha_C = 0,851$ ,  $\alpha_B = 0,907$ ,  $\alpha_A = 0,874$ . Estos coeficientes son superiores al valor mínimo recomendado de 0,7, por lo que se puede afirmar que la fiabilidad es elevada (Pérez, 2005, p. 693).

Cómo técnicas de análisis de los resultados se utilizaron la estadística descriptiva (frecuencias, medias y desviaciones típicas) y la Prueba T para muestras independientes.

## 5. RESULTADOS

### 5.1. PERCEPCIÓN SOBRE EL IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES

En la Tabla 4, en primer lugar, se presenta información relativa a la percepción general de los estudiantes sobre el impacto de la intervención educativa en el desarrollo de algunas habilidades señaladas por el IAESB-IFAC.

[Insertar Tabla 4]

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Como puede observarse, los resultados obtenidos sugieren la existencia de un consenso global respecto a la efectividad de esta actividad docente en el desarrollo de dichas habilidades, si bien pueden identificarse cuatro grupos o niveles de desarrollo diferenciados.

El primer grupo está formado por cinco habilidades que puede considerarse que fueron las que el conjunto de estudiantes logró desarrollar en mayor medida: (1°) comunicarse por escrito, (2°) conseguir información procedente de fuentes electrónicas, (3°) gestionar la presión y el tiempo, (4°) negociar con otras personas acuerdos y soluciones aceptables, y (5°) pensar de forma lógica y analítica.

El siguiente grupo lo integran cuatro habilidades que el conjunto de estudiantes también pudo desarrollar de manera importante, aunque ligeramente menos que las anteriores: (6°) trabajar con otras personas a través de un proceso consultivo, afrontando y resolviendo los conflictos que se van presentando, (7°) manejar las nuevas TIC, (8°) trabajar en equipo, y (9°) conseguir información procedente de fuentes impresas.

Dentro del tercer grupo aparecen otras cuatro habilidades con las que el conjunto de estudiantes también se muestra de acuerdo respecto a su desarrollo durante la experiencia docente en la que participaron: (10°) conseguir información procedente de personas, (11°) interactuar con personas de diferentes culturas, (12°) leer de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales, y (13°) resolver problemas no estructurados en escenarios poco habituales.

Por último, se identifican otras tres habilidades que en opinión del conjunto de estudiantes son las que menos consiguieron desarrollar con su participación en la actividad docente: (14°) escuchar de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales, (15°) trabajar en escenarios interculturales, y (16°) comunicarse oralmente.

## 5.2. DIFERENCIAS EN EL GRADO DE DESARROLLO DE HABILIDADES SEGÚN EL TIPO DE GRUPO DE TRABAJO

En la Tabla 4, además, se presenta información relativa a la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la intervención educativa en el desarrollo de estas habilidades cuando estos son organizados en función del tipo de grupo en el que trabajaron: nacional o internacional.

Como puede observarse, existen ocho habilidades en las que se identifican diferencias estadísticamente significativas.

Por una parte, los estudiantes que trabajaron en grupos nacionales consideran que lograron desarrollar en mayor grado dos de las habilidades consideradas: (1°) conseguir información procedente de fuentes impresas, y (2°) comunicarse oralmente.

Por otra, los estudiantes que trabajaron en grupos internacionales consideran que lograron desarrollar en mayor grado seis de las habilidades consideradas: (1°) interactuar con personas de diferentes culturas, (2°) trabajar en escenarios interculturales, (3°) escuchar de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales, (4°) leer de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales, (5°) resolver problemas no estructurados en escenarios poco habituales, y

(6°) trabajar con otras personas a través de un proceso consultivo, afrontando y resolviendo los conflictos que se van presentando.

Dentro de estas seis últimas habilidades se encuentran las cuatro relacionadas con la cultura (véase la Tabla 3), que son precisamente las cuatro habilidades menos valoradas por los estudiantes que trabajaron en grupos nacionales.

## 6. CONCLUSIONES

Los resultados expuestos anteriormente son indicativos de la idoneidad de la intervención educativa de cara al desarrollo de ciertas habilidades destacadas por el IAESB-IFAC (2008b y 2008c) para el adecuado desempeño profesional de la contabilidad, en general, y de la auditoría, más en particular. Estas habilidades, además, no son de un sólo tipo, sino que cubren un amplio abanico, entre intelectuales, técnicas y funcionales, personales, e interpersonales y comunicativas.

Entre las habilidades consideradas en este trabajo, tres de las cinco más valoradas por el conjunto de estudiantes se corresponden con algunas de las que han sido reveladas por investigaciones previas como las más valoradas por los empleadores del mercado laboral (Burnett, 2003; Hassall *et al.*, 2005), como son: la comunicación escrita (índole interpersonal y comunicativa), la gestión de la presión y del tiempo (índole personal), y el pensamiento lógico y analítico (índole intelectual).

Además, la dimensión internacional introducida en la ejecución de la actividad permitió que los estudiantes, sobre todo los que trabajaron en grupo con compañeros de otras universidades, fortalecieran de manera importante cuatro habilidades relacionadas con la cultura, todas ellas de índole interpersonal y comunicativa, como son: la interacción con personas de diferentes culturas, el trabajo en escenarios interculturales, la escucha de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales, y la lectura sensible hacia las diferencias culturales. Éstas son subrayadas de forma explícita por el IAESB-IFAC, pero hasta el momento han recibido poca atención por parte de los docentes y los investigadores de la disciplina contable (Farías y Montoya, 2009; Montoya y Farías, 2010).

Dado que se trata de una experiencia realizada en un curso académico y que la muestra de estudiantes es reducida, las conclusiones que se derivan pueden ser meramente orientativas. Ahora bien, la relevancia de este tipo de trabajos está en la transferibilidad de la experiencia y de sus resultados a otros ámbitos y contextos. Así, dentro del actual proceso de adaptación al EEES, se considera que el trabajo aporta una serie de elementos de interés que pueden resultar valiosos de cara al desarrollo de prácticas educativas novedosas que faciliten la incorporación del nuevo modelo de formación basado en competencias.

Dentro de las limitaciones del trabajo cabe señalar que, dado que la intervención educativa se llevó a cabo con estudiantes de Licenciatura de materias del ámbito de la empresa de España y México, los resultados del estudio pueden no ser extensibles a otros niveles, disciplinas y/o países. De esta manera, si bien los datos arrojados por este estudio pueden resultar de utilidad para los docentes interesados en la formación basada en competencias en estudiantes de la disciplina contable de España y México, los mismos deben interpretarse con las oportunas cautelas si pretenden trasladarse a contextos diferentes. De igual forma, hay que tener en cuenta

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

http://cor  
informac  
Teléfono

Fax 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

que los resultados quedan condicionados por el idioma, ya que los estudiantes compartían el español como lengua materna.

Las limitaciones anteriores, no obstante, invitan a realizar trabajos similares con estudiantes de otros niveles, materias, disciplinas, países y lenguas distintas, que permitan corroborar los resultados obtenidos o bien identificar y analizar las diferencias que pudieran llegar a presentarse. En este sentido, se considera pertinente trasladar la experiencia a otros contextos en los que exista la necesidad de formar a los estudiantes en las mismas habilidades, o bien en habilidades similares a las que aquí se han abordado. Igualmente, sería interesante profundizar en el estudio del posible efecto del país y del sexo de los estudiantes en este tipo de intervenciones educativas.

Las vivencias y resultados de esta experiencia docente invitan a impulsar la cooperación entre universidades de distintos países de cara a plantear actividades formativas conjuntas con sus estudiantes, y deben alentar a los profesores de la disciplina contable a hacer uso de su creatividad para emprender iniciativas de este tipo y generar nuevas condiciones de aprendizaje. El interés e impacto que generan en los estudiantes permiten cumplir, simultáneamente, con las exigencias del proceso de reforma educativa y con las actuales demandas del mercado laboral.



Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

# VIII CONGRESO NACIONAL DE CONTADURÍA ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7. Disponible en [http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi\\_Adell\\_EDUTEC.html](http://nti.uji.es/docs/nti/Jordi_Adell_EDUTEC.html) [consultado 9 de junio de 2009].

Ainsworth, P. L. y Plumlee, D. R. (1993). Restructuring the accounting curriculum content sequence: The KSU experience. *Issues in Accounting Education*, 8(1), 112-127.

Albrecht, E. S. y Sack, R. J. (2000). *Accounting education: Charting the course through a perilous future*, Sarasota, FL: American Accounting Association.

Arquero, J. L. (2000). Capacidades no técnicas en el perfil profesional en contabilidad: las opiniones de docentes y profesionales. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 29(103), 149-172.

Arquero, J. L., Donoso, J. A., Jiménez, S. A. y González, J. M. (2009). Análisis exploratorio del perfil demandado para Administración y Dirección de Empresas: implicaciones para el área contable". *Revista de Contabilidad*, 12(1), 43-66. Disponible en [http://www.rc-sar.es/index.php?page=articulos\\_pendientes\\_publicacion](http://www.rc-sar.es/index.php?page=articulos_pendientes_publicacion) [consultado 25 de junio de 2009].

Austen, L. A., Reisch, J. T., y Seese, L. P. (2007). Actions speak louder than words: A case study on Mexican Corporate Governance. *Issues in Accounting Education*, 22(4), 661-673.

Barr, R. y Tagg, J. (1995). From Teaching to Learning. A New Paradigm for Undergraduate Education. *Change*, 27(6), 13-25.

Beasley, M. S., Buckless, F. A., Glover, S. M. y Prawitt, D. F. (2003). Enron Corporation and Andersen, LLP: Analyzing the fall of two Giants", en: Beasley et al. *Auditing Cases: An Interactive Learning Approach*, Second Edition, Upper Saddle River, NJ: Pearson-Prentice Hall, 43-58.

Benito, Á. y Cruz, A. (2005). *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*, Madrid: Narcea.

Bowrin, A. R. (2008). Petroleum Services Enterprises Limited (PSEL): A Case in Financial Reporting and Analysis. *Accounting Education*, 17(4), 369-384.

Burnett, S. (2003). The future of accounting education: A regional perspective. *Journal of Education for Business*, 78(3), 129-134.

Carmines, E. G. y Zeller, R. A. (1994). *Reliability and validity assessment*, en M. S. Lewis-Beck (ed.), *Basic measurement*, Sage Publications, London, 1-58.

Cheng, K. W. (2006). Does cooperative learning enhance the residual effects of student interpersonal relationship skills? A case study at a Taiwan technical college. *Journal of American Academy of Business*, 10(1), 312-316.

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

De Lange, P., Suwardy, T. y Mavondo, F. (2003). Integrating a virtual learning environment into an introductory accounting course: Determinants of student motivation. *Accounting Education*, 12(1), 1-14.

Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors, México, UNESCO. Disponible en [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF) [consultado 23 de mayo de 2009].

Dyball, M. C., Reid, A., Ross, P. y Schoch, H. (2007). Evaluating assessed group-work in a second-year management accounting subject. *Accounting Education: An International Journal*, 16(2), 145-162.

Farías, G. M. y Montoya, J. (2009). Gestión de un entorno virtual de aprendizaje para el desarrollo de competencias profesionales interculturales: una experiencia de educación superior entre México y España. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 9(11), 6-19.

García, J. A. (2006). *¿Qué es el Espacio Europeo de Educación Superior? El reto de Bolonia. Preguntas y respuestas*. Ed. Universidad de Barcelona.

Gibney, A. (2005). *Enron: The Smartest Guys in the Room*, Documentary, Magnolia Pictures. Disponible en <http://video.google.com> [consultado 9 de marzo de 2009].

Hall, M., Ramsay, A. y Raven, J. (2004). Changing the learning environment to promote deep learning approaches in first-year accounting students. *Accounting Education*, 13(4), 489-505.

Hamilton, S. y Francis, I. (2003). *The Enron Collapse*. International Institute for Management Development, Lausana: Switzerland. Traducido al español por el IE Business School, Madrid, 2006, bajo el título *El hundimiento de Enron*.

Hassall, T., Lewis, S. y Broadbent, J. M. (1998). Teaching and learning using case studies: a teaching note. *Accounting Education: An International Journal*, 7(4), 325-334.

Hassall, T., Joyce, J., Arquero, J. L. y Donoso, J. A. (2005). Priorities for the development of vocational skills in management accountants: A European perspective. *Accounting Forum*, 29(4), 379-394.

Hassall, T. y Milne, M. J. (2004). Using case studies in accounting education. *Accounting Education*, 13(2), 135-138.

Instituto Mexicano de Contadores Públicos (2007). *Análisis del Marco Jurídico para la adopción/adaptación de las Normas Internacionales de Educación en México*, Comisión de Educación.

International Federation of Accountants (2006). *Terms of Reference*. International Accounting Education Standards Board, December. Disponible en <http://www.ifac.org> [consultado 2 de junio de 2009].

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración  
División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

International Federation of Accountants (2008a). *International Education Standard (IES) 2: Content of professional accounting education programs*. International Accounting Education Standards Board, August. Disponible en <http://www.ifac.org> [consultado 2 de junio de 2009].

International Federation of Accountants (2008b). *International Education Standard (IES) 3: Professional Skills and General Education*. International Accounting Education Standards Board, August. Disponible en <http://www.ifac.org> [consultado 2 de junio de 2009].

International Federation of Accountants (2008c). *International Education Standard (IES) 8: Competence Requirements for Audit Professionals*. International Accounting Education Standards Board, August. Disponible en <http://www.ifac.org> [consultado 2 de junio de 2009].

International Federation of Accountants (2009). *Handbook of International Education Pronouncements*. International Accounting Education Standards Board, February. Disponible en <http://www.ifac.org> [consultado 2 de junio de 2009].

Jones, S. H. y Davidson, R. A. (2007). Measuring the problem-solving abilities of accounting and other business students: a comparison and evaluation of three methods. *Accounting Education: An International Journal*, 16(1), 65-79.

Joyce, J., Hassall, T., Arquero, J. L. y Donoso, J. A. (2006). Communication apprehension and maths anxiety as barriers to communication and numeracy skills development in accounting and business education. *Education + Training*, 48(6), 454-464.

Kavanagh, M.H. y Drennan, L. (2008). What skills and attributes does an accounting graduate need? Evidence from student perceptions and employer expectations. *Accounting and Finance*, 48 (2), 279-300.

Lambert, R., Tant, K. y Watson, J. (2008). Simulated financial dealing room: learning discovery and student accountability. *Accounting and Finance*, 48(3), 461-474.

Libby, P. A. (1991). Barriers to using cases in accounting education. *Issues in Accounting Education*, 6(2), 193-213.

Mariscal, G., Fernández, L. y Romay, P. (2008). Adquisición de competencias en eventos internacionales: International IT Student Seminar. *V Jornadas de Innovación Universitaria*, Universidad Europea de Madrid, 4 y 5 de septiembre. Disponible en <http://www.uem.es/> [consultado 28 de mayo de 2009].

Martín, M. L. (2002). *El modelo educativo del Tecnológico de Monterrey*. Ed. Talleres Gráficos, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México.

Ministerio de Educación y Ciencia (2006). *Propuesta para la renovación de las metodologías educativas en la universidad*. Secretaría de Estado de Universidades e Investigación, Consejo de Coordinación Universitaria, Madrid. Disponible en <http://web.micinn.es> [consultado 25 de mayo de 2009].

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



Montoya, J. y Farías, G. M. (2010). Desarrollo de habilidades profesionales en estudiantes de auditoría de cuentas: evaluación de una experiencia entre universidades de España y México. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 39(147), 551-574.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1998). *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción*. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, 9 de octubre. Disponible en <http://portal.unesco.org> [consultado 29 de mayo de 2009].

Paisey, C. y Paisey, N. (2005). Improving accounting education through the use of action research. *Journal of Accounting Education*, 23(1), 1-19.

Pérez, C. (2005). *Métodos estadísticos avanzados con SPSS*. Thomson, Madrid.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-16. Disponible en <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf> [consultado 14 de mayo de 2009].

Samkin, G. y Francis, G. (2008). Introducing a learning portfolio in an undergraduate financial accounting course. *Accounting Education*, 17(3), 233-271.

Sharifi, M., McCombs, G.B., Fraser, L. L. y McCabe, R. K. (2009). Structuring a competency-based accounting communication course at the graduate level. *Business Communication Quarterly*, 72(2), 177-199.

Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1-6.

Silva, M. (2008). ¿Contribuye la universidad tecnológica a formar las competencias necesarias para el desempeño profesional? Un estudio de caso. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(38), 773-800. Disponible en <http://www.comie.org.mx/v1/revista/portal.php> [consultado 23 de abril de 2009].

Stoner, G. (2009). Accounting students' IT application skills over a 10-year period. *Accounting Education*, 18(1), 7-31.

Tate, S. y Grein, B. M. (2009). That's the way the cookie crumbles: An attribute sampling application. *Accounting Education*, 18(2), 159-181.

Wells, P., de Lange, P. y Fieger, P. (2008). Integrating a virtual learning environment into a second-year accounting course: determinants of overall student perception. *Accounting and Finance*, 48(3), 503-518.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

# XVI CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

**TABLA 1**  
**Características de los estudiantes**

Estudiantes		Total	Universidad			Valor Signif.
			C	B	A	
Sexo: <sup>1</sup>	– Hombres	44,7%	40,0%	64,7%	13,3%	0,001 *
	– Mujeres	55,3%	60,0%	35,3%	86,7%	
Experiencia profesional (actual) <sup>2</sup>		26,3%	36,0%	29,4%	5,9%	0,081 ***
Experiencia profesional (anterior) <sup>3</sup>		72,4%	80,0%	73,5%	58,8%	0,315 <sup>NS</sup>
Edad <sup>4</sup>		22,6	21,5	23,3	22,6	0,000 *
Vida universitaria <sup>5</sup>		3,7	2,9	4,2	4	0,000 *
Horas en contabilidad y auditoría <sup>6</sup>		439,8	320,0	550,9	387,6	0,000 *
Horas en ética <sup>7</sup>		113,3	174,4	98,9	48,4	0,000 *

Fuente: Elaboración propia. *Nota:* <sup>(1)</sup> Porcentaje de hombres y mujeres; <sup>(2)</sup> Porcentaje de estudiantes que trabajan a la fecha de la actividad; <sup>(3)</sup> Porcentaje de estudiantes que habían trabajado anteriormente; <sup>(4)</sup> Edad media de los estudiantes medida en años; <sup>(5)</sup> Número medio de años estudiando en la universidad; <sup>(6)</sup> Promedio de horas de formación en contabilidad y auditoría; <sup>(7)</sup> Promedio de horas de formación en ética. Pruebas aplicadas: Chi-Cuadrado para las variables sexo y experiencia profesional y Kruskal-Wallis para muestras independientes para las demás variables. (<sup>NS</sup>) Diferencia no significativa; (\*) Diferencia significativa al nivel del 1%; (\*\*) Diferencia significativa al nivel del 5%; (\*\*\*) Diferencia significativa al nivel del 10%.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

# XVI CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA E INFORMÁTICA

**TABLA 2**  
**Fechas relevantes de la intervención educativa**

Fecha	Concepto	Descripción
14/10/2010	Equipos	Formación de los equipos de trabajo internacionales.
	Inicio	Explicación del trabajo a realizar.
22/10/2010	Videoconferencia 1	Primera sesión audiovisual: Conocimiento e interacción de los equipos internacionales respecto a la dinámica de funcionamiento de los mismos.
05/11/2010	Videoconferencia 2	Segunda sesión audiovisual: Seguimiento de la actividad y resolución de dudas entre los estudiantes y los profesores.
19/11/2010	Videoconferencia 3	Tercera sesión audiovisual: Sesión plenaria para el debate conjunto del trabajo.
22/11/2010	Entrega	Entrega del trabajo realizado, tanto en papel como en archivo electrónico a los tres profesores responsables.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria,  
México, D.F.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

**TABLA 3. Habilidades atribuidas por la IFAC a los profesionales de la Contabilidad y la Auditoría**

Habilidad	Tipo				Relacionada con la cultura		Profesional	
	A	B	C	D	Sí	No	Contables (IES-3)	Audidores (IES-8)
1. Trabajar en equipo				X		X	X	X
2. Conseguir información procedente de personas	X					X	X	X
3. Conseguir información procedente de fuentes impresas	X					X	X	X
4. Conseguir información procedente de fuentes electrónicas	X					X	X	X
5. Comunicación por escrito				X		X	X	X
6. Comunicación oral				X		X	X	X
7. Pensar de forma lógica y analítica	X					X	X	X
8. Interactuar con personas de diferentes culturas				X	X		X	
9. Trabajar en escenarios interculturales				X	X		X	
10. Escuchar de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales				X	X		X	
11. Leer de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales				X	X		X	
12. Resolver problemas no estructurados en escenarios poco habituales	X						X	X
13. Trabajar con otras personas a través de un proceso consultivo, afrontando y resolviendo los conflictos que se van presentando				X		X	X	
14. Negociar con otras personas acuerdos y soluciones aceptables				X		X	X	
15. Gestionar la presión y el tiempo			X			X	X	
16. Manejar las nuevas TIC		X				X	X	

Fuente: Elaboración propia a partir de IFAC (2008b y 2008c). Tipo de habilidades: (A) Intelectuales; (B) Técnicas y Funcionales); (C) Personales; y (D) Interpersonales y Comunicativas.

**TABLA 4. Desarrollo de habilidades: general y por tipo de grupo de trabajo**

Incremento de la capacidad para...		1	2	3	4	5	Media	Desv. Típ.	Significatividad
1. Trabajar en equipo	Total	0,0	3,9	15,8	27,6	52,7	4,29	0,877	0,856 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	2,2	19,6	23,9	54,3	4,30	0,866	
	Internac.	0,0	6,7	10,0	33,3	50,0	4,27	0,907	
2. Conseguir información procedente de personas	Total	0,0	6,6	19,7	32,9	40,8	4,08	0,935	0,512 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	8,7	19,6	32,6	39,1	4,02	0,977	
	Internac.	6,6	3,3	20,0	33,3	43,4	4,17	0,874	
3. Conseguir información procedente de fuentes impresas	Total	1,3	2,6	15,8	28,9	51,4	4,26	0,915	0,042 <sup>**</sup>
	Nacional	0,0	2,2	8,7	32,6	56,5	4,43	0,750	
	Internac.	3,3	3,3	26,7	23,3	43,4	4,00	1,083	
4. Conseguir información procedente de fuentes electrónicas	Total	0,0	1,3	13,3	20,0	65,4	4,49	0,778	0,589 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	2,2	8,9	22,2	66,7	4,53	0,757	
	Internac.	0,0	0,0	20,0	16,7	63,3	4,43	0,817	
5. Comunicarse por escrito	Total	0,0	2,6	7,9	25,0	64,5	4,51	0,757	0,853 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	2,2	6,5	30,4	60,9	4,50	0,723	
	Internac.	0,0	3,3	10,0	16,7	70,0	4,53	0,819	
6. Comunicarse oralmente	Total	10,7	8,0	25,3	20,0	36,0	3,63	1,333	0,011 <sup>**</sup>
	Nacional	4,3	6,5	23,9	21,7	43,6	3,93	1,162	
	Internac.	20,7	10,3	27,6	17,2	24,2	3,14	1,457	
7. Pensar de forma lógica y analítica	Total	0,0	1,3	11,8	31,6	55,3	4,41	0,751	0,942 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	0,0	10,8	37,0	52,2	4,41	0,686	
	Internac.	0,0	1,3	13,3	23,3	60,1	4,40	0,855	
8. Interactuar con personas de diferentes culturas	Total	13,4	1,4	12,2	14,9	58,1	4,03	1,414	0,000 <sup>*</sup>
	Nacional	22,7	2,3	20,5	15,9	38,6	3,45	1,577	
	Internac.	0,0	0,0	0,0	13,3	86,7	4,87	0,346	

Fuente: Elaboración propia. La Tabla 4 proporciona, para cada pregunta sobre las habilidades a desarrollar, la siguiente información: (1) columnas 3-7: los porcentajes de las respuestas de los estudiantes, (2) columnas 8 y 9: la media y la desviación típica de las respuestas de los estudiantes, y (3) columna 10: los resultados de la Prueba T para dos muestras independientes sobre la diferencia de medias en las respuestas de los estudiantes formados en grupos nacionales e internacionales. (<sup>NS</sup>) Diferencia no significativa; (\*) Diferencia significativa al nivel del 1%; (\*\*) Diferencia significativa al nivel del 5%; (\*\*\*) Diferencia significativa al nivel del 10%. 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indiferente, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.

**TABLA 4 (continuación)**  
**Desarrollo de habilidades: general y por tipo de grupo de trabajo**

Incremento de la capacidad para...		1	2	3	4	5	Media	Dev. Típ.	Significatividad
9. Trabajar en escenarios interculturales	Total	12,3	4,1	17,8	16,7	49,4	3,86	1,398	0,000 *
	Nacional	18,2	6,8	25,0	18,2	31,8	3,39	1,466	
	Internac.	3,4	0,0	6,9	13,8	75,9	4,59	0,907	
10. Escuchar de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales	Total	8,1	4,1	21,6	20,3	45,9	3,92	1,258	0,060 ***
	Nacional	11,4	6,8	22,7	18,2	40,9	3,70	1,374	
	Internac.	3,3	0,0	20,0	23,3	53,4	4,23	1,006	
11. Leer de forma efectiva, con sensibilidad hacia las diferencias culturales	Total	5,3	9,3	8,0	32,0	45,4	4,03	1,185	0,002 *
	Nacional	8,9	13,3	8,9	35,6	33,3	3,71	1,308	
	Internac.	0,0	3,3	6,7	26,7	63,3	4,50	0,777	
12. Resolver problemas no estructurados en escenarios poco habituales	Total	3,9	2,6	25,0	26,3	42,2	4,00	1,071	0,079 ***
	Nacional	6,5	4,3	26,1	26,1	37,0	3,83	1,180	
	Internac.	0,0	0,0	23,3	26,7	50,0	4,27	0,828	
13. Trabajar con otras personas a través de un proceso consultivo, afrontando y resolviendo los conflictos que se van presentando	Total	1,3	3,9	11,8	27,6	55,4	4,32	0,927	0,030 **
	Nacional	2,2	6,5	13,0	32,6	45,7	4,13	1,024	
	Internac.	0,0	0,0	10,0	20,0	70,0	4,60	0,675	
14. Negociar con otras personas acuerdos y soluciones aceptables	Total	0,0	1,3	12,0	29,3	57,4	4,43	0,927	0,846 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	0,0	13,0	32,6	54,4	4,41	0,717	
	Internac.	0,0	3,4	10,3	24,1	62,2	4,45	0,827	
15. Gestionar la presión y el tiempo	Total	1,3	1,3	10,5	25,0	61,9	4,45	0,839	0,202 <sup>NS</sup>
	Nacional	0,0	2,2	15,2	28,3	54,3	4,35	0,822	
	Internac.	3,3	0,0	3,3	20,0	73,4	4,60	0,855	
16. Manejar las nuevas TIC	Total	2,6	1,4	14,9	23,0	58,1	4,32	0,967	0,335 <sup>NS</sup>
	Nacional	4,3	2,2	13,0	26,1	54,4	4,24	1,058	
	Internac.	0,0	0,0	17,8	17,9	64,3	4,46	0,793	

Fuente: Elaboración propia. La Tabla 4 proporciona, para cada pregunta sobre las habilidades a desarrollar, la siguiente información: (1) columnas 3-7: los porcentajes de las respuestas de los estudiantes, (2) columnas 8 y 9: la media y la desviación típica de las respuestas de los estudiantes, y (3) columna 10: los resultados de la Prueba T para dos muestras independientes sobre la diferencia de medias en las respuestas de los estudiantes formados en grupos nacionales e internacionales. (<sup>NS</sup>) Diferencia no significativa; (\*) Diferencia significativa al nivel del 1%; (\*\*) Diferencia significativa al nivel del 5%; (\*\*\*) Diferencia significativa al nivel del 10%. 1= Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Indiferente, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo.