

# EMPLEABILIDAD DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS.

Área de investigación: Contabilidad

## Cándido González Pérez

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Los Altos,  
Departamento de Estudios Organizacionales  
México.  
candido195913@yahoo.com.mx

## Gonzalo Ortega Cervantes

Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Los Altos,  
Departamento de Estudios Organizacionales  
México.  
gonzalo.ortega@cualtos.udg.mx

XX  
CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA  
ADMINISTRACIÓN  
E  
INFORMÁTICA





## EMPLEABILIDAD DE LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LOS ALTOS.

### Resumen

Uno de los principales objetivos que buscan los estudiantes del nivel superior es encontrar mejores opciones de empleo y la universidad es un medio insustituible para ascender socialmente. En este trabajo se presentan los resultados de entrevistas realizadas a la cohorte de alumnos que se inscribieron en el Calendario Escolar 2008 y que egresaron en el 2012 en el Centro Universitario de Los Altos que es una dependencia regional de la Universidad de Guadalajara. El interés fundamental que movió al estudio, fue para conocer de viva voz y de la totalidad de los estudiantes inscritos en esa generación, cuáles han sido los obstáculos que han sorteado, sus expectativas y sus logros. Se describe cómo han obtenido un puesto laboral, en qué lugares, a través de qué medios y si su formación profesional se constituyó como el factor más importante para su empleabilidad. Se explican las características familiares de los egresados porque es una información imprescindible para la aplicación de la Teoría del Capital Humano y se describe la composición del grupo en su conjunto. Se ponen bajo relieve las cualidades de cada uno de los estudiantes para correlacionar el éxito escolar con el posible éxito laboral ya que es uno de los objetivos que se buscan en los estudios de egresados como el caso que aquí se presenta.





## Introducción

La presentación de los resultados tiene dos partes, en la primera se explican las características de los estudiantes en su formación profesional, su origen social, las expectativas que se han formado a futuro, y en la segunda se exponen de manera particular cuáles son los espacios laborales por los que han transitado. Importa en este último caso cuáles fueron los medios por los cuales tuvo acceso al trabajo, qué labores desempeña, si su formación fue determinante para obtener el puesto, si ha ascendido por méritos o inclusive si el haber obtenido determinado tipo de empleo no fue necesario haber ingresado al nivel superior de la educación.



Este trabajo es un típico Estudio de Seguimiento de Egresados en cuanto que busca comparar la formación universitaria con el entorno laboral y pretende ofrecer alternativas para el mejoramiento de la oferta académica de una región a través del diagnóstico que se presenta con los resultados particulares. Dichos resultados no pueden provenir de otra forma sino de la información proporcionada por los propios alumnos que expresan sus experiencias tanto de lo acontecido dentro del aula, como de los espacios laborales.



## Los estudiantes y su formación profesional

El grupo de estudiantes que fueron admitidos en el Calendario Escolar 2008 en el Centro Universitario de Los Altos, correspondió a 47 de los cuales 40 terminaron sus estudios y obtuvieron por ello una eficiencia terminal del 85%, la más alta de las 14 opciones profesionales que ofrece esta dependencia tan solo debajo de los egresados de la Carrera de Administración, misma que cuenta con el 90%. A nivel nacional la relación de los inscritos con los que culminan sus estudios es del 32.20% (Pérez González, 2006; 131) por lo que la proporción presentada por los egresados de Contaduría Pública es muy alta. Para obtener el porcentaje de eficiencia terminal, se considera el número de alumnos inscritos exclusivamente de una generación, no se contemplan los estudiantes





que se rezagan y tampoco a quienes pasan a formar parte de la generación por haber reprobado asignaturas y que se habían inscrito en calendarios anteriores.

En términos académicos se les llaman generaciones “sin contaminación” y que no significa otra cosa que se deben contabilizar exclusivamente a quienes fueron aceptados en un solo listado.

Se puede observar en la gráfica que de las cinco carreras que presentan el mayor índice de eficiencia terminal, tres pertenecen al área de las administrativas: Contaduría Pública, Administración y Negocios Internacionales; y dos a las ciencias de la salud: Enfermería y Medicina.



El universo de estudio para este trabajo lo constituyeron los 40 egresados, sin embargo no fue posible localizar a algunos o inclusive hubo quienes se negaron a dar información. Para efectos estadísticos, se presentan los resultados del 68% de quienes aportaron la información considerándolos como el cien por ciento del total. Se hicieron entrevistas personales y se grabaron las respuestas, consideramos alta la proporción de quienes atendieron el llamado a responder en las entrevistas ya que al contrastarlo con otros trabajos similares, la cobertura



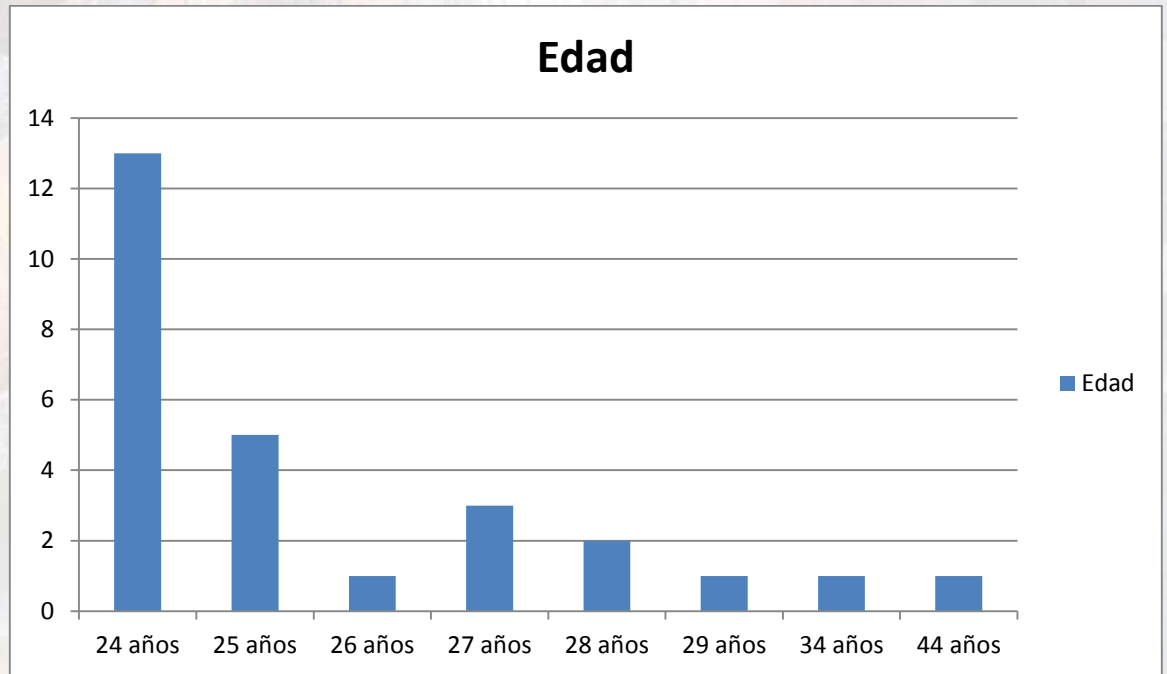


ha sido menor (27%) aun y cuando las dificultades para localizar a los egresados son las mismas (Jaramillo, Pineda, y Ortíz Correa, 2012; 116); el método de estudio aplicado fue el de testimonios de vida, es decir, además de realizar algunas preguntas cerradas, se indaga en el desempeño laboral y escolar de los estudiantes así como de sus padres de familia a través de entrevistas abiertas con la finalidad de que los jóvenes expliquen lo más detallado posible las características buscadas, al revisar la bibliografía existente, encontramos que los resultados de otras investigaciones similares, obtienen mejor información en forma abierta que con preguntas cerradas (Mora Salas y De Oliveira, 2012; 25. Ramírez-Romero, 2011; 13)



De acuerdo a los resultados de nuestro estudio, los egresados son jóvenes en su totalidad, la gran mayoría ronda los 24 y 25 años de edad, son pocos quienes se inscribieron después de haber terminado la educación media superior y haber dejado un tiempo sin estudiar. El 47% son mujeres y el 53% hombres. La proporción en que sí se observa una diferencia notable es que el 61% de las mujeres y el 11% de los hombres, están casados. El 85% solicitó inscribirse en la Carrera de Contaduría Pública como primera opción, el 15 había incursionado en otras opciones profesionales antes de lograr su objetivo (la otras fueron Nutrición, Medicina, Arquitectura, es decir, sus expectativas universitarias estaban muy distantes de la Contaduría Pública).





Los principales motivos por los que solicitaron un espacio en la formación universitaria fueron en el siguiente orden y de manera descendiente: porque le gustaba todo lo relacionado con la contabilidad, en segundo lugar por motivos estrictamente personales dentro de los que se señala por ejemplo que “era la que más me gustaba”, “me llamó la atención”, “porque va con mi plan de vida”, es decir, aspectos generales. En tercer lugar porque ya trabajaban en el ramo, este aspecto es nodal por los objetivos que se buscan en este estudio ya que nos da la idea de que en sí, la formación universitaria no sirvió como medio para posicionarse en el mercado laboral sino que fue más bien para conservar el puesto y posiblemente ascender, pero ya se contaba con el trabajo. Un lejano cuarto lugar lo representa la opción de que los convenció el Plan de Estudios; en términos regulares, esta debió haber sido la principal expectativa para ingresar a la formación universitaria. Pocos de ellos afirman haber sido convencidos por una buena orientación vocacional en el nivel inmediato inferior de la educación, quedando en el quinto lugar. El sexto lo ocupa la opción de pensar en obtener un buen puesto laboral y al final, también hay quien afirma haber elegido estudiar Contaduría Pública porque le pareció la menos mala de las posibilidades en las que había pensado.



### Motivos de elección de la Carrera



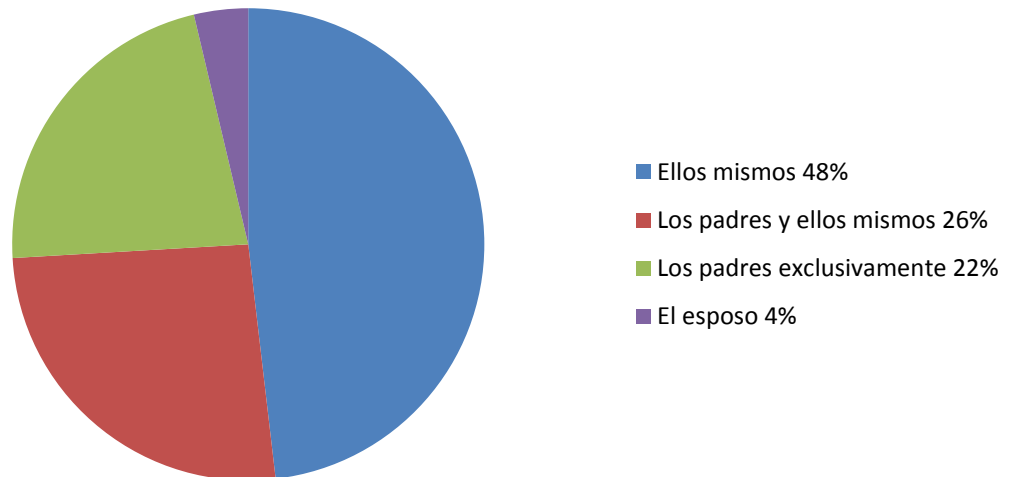
- Le gustaba todo lo relacionado a la contabilidad 29.66%
- Motivos estrictamente personales 22.22%
- Porque ya trabajaba en el ramo 18.51
- Lo convenció el Plan de Estudios 11.11
- En Orientación Vocacional le sugirieron esa Carrera 7.40
- Por mejores expectativas laborales 7.40
- Era la Carrera menos mala 3.70

El 51% de los egresados tiene planeado estudiar un posgrado, el 49% o ya abandonó esa idea o nunca se lo había planteado; el 71% de quienes no piensan seguir estudiando, son mujeres, este dato contradice los resultados de otros estudios en los cuales se afirma que las mujeres están obligadas por las circunstancias de obtener mayores grados escolares que los hombres porque existe una exigencia mayor para ellas en el mercado laboral (Didier, Pérez, y Valdenegro, 2013; 89). El siguiente tópico es también uno de los más importantes en cuanto a los resultados de la investigación, está referido a cuál fue la manera en que fueron sostenidos económicamente durante su formación, esto nos da una idea muy cercana de si la formación universitaria sirvió como un medio efectivo de movilidad social o si contaban con un apoyo considerable de la familia. Los resultados se dividen en cuatro rubros, el más importante en cuanto a ocurrencia fue el que ellos mismos se pagaron sus estudios; resulta importante resaltar que las colegiaturas en la Universidad de Guadalajara son simbólicas, sin embargo los costos de la alimentación, el transporte y la adquisición del material didáctico, sí resultan onerosos. El 50% de los egresados se costó sus estudios por sí mismos, y de ellos la mitad eran mujeres. Una



cuarta parte de los estudiantes compartió gastos junto con sus padres para apoyarse en su formación y a otra cuarta parte se las sufragaron sus padres exclusivamente. Solo hubo un caso en que una mujer fue apoyada por su esposo porque desde su ingreso ya se había casado.

### ¿Quién sostuvo económicamente a los estudiantes?



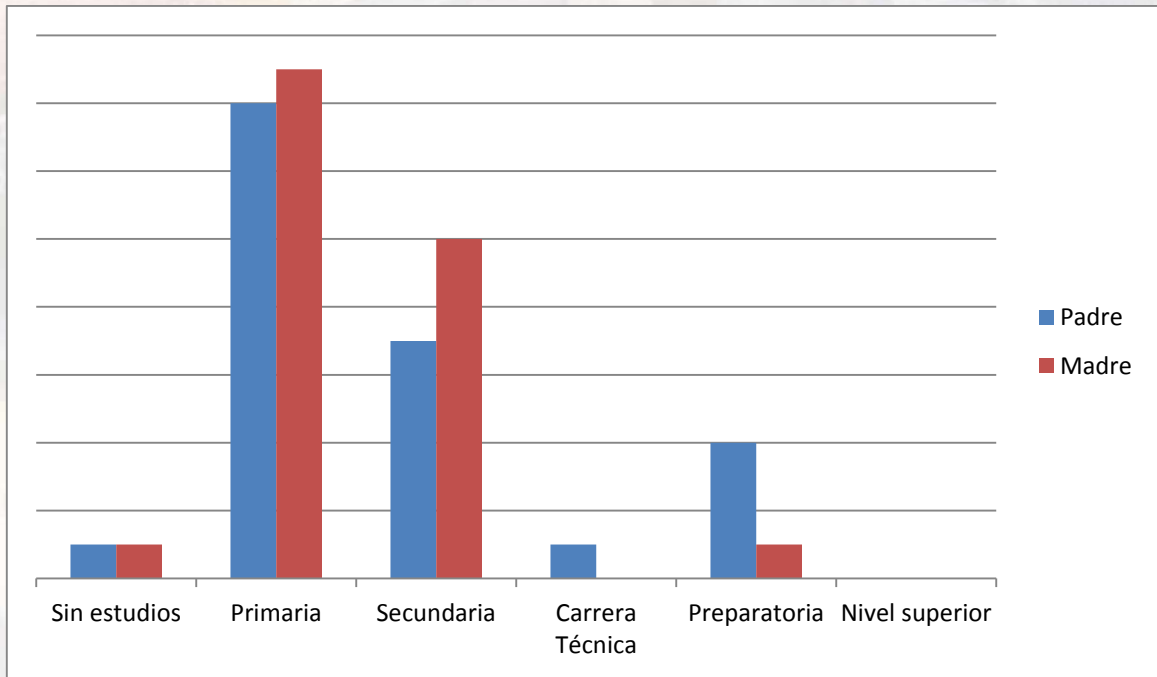
La escolaridad de los padres es muy baja, esta situación nos mueve a pensar que el haber accedido a la formación profesional fue para los hijos un medio para el ascenso social, no solo laboral sino porque hicieron posible colocarse en un medio cultural diferente al que vivieron en el seno familiar. Es de destacarse que la gran mayoría tuvieron acceso solamente a la escuela primaria, en segundo lugar la secundaria, casos muy escasos de estudios técnicos o enseñanza media superior y ninguno pudo ingresar al nivel profesional de la educación. Las frecuencias de los padres y de las madres son muy parecidas porque en la mayoría de los casos el padre y la madre habían estudiado el mismo nivel, son raras las excepciones como puede observarse en el siguiente gráfico.

La teoría del capital humano establece que las personas que deciden “invertirse en sí mismos”, es decir, en dejar de obtener un ingreso por un puesto laboral común y toman un lugar en la universidad para buscar mejores sueldos cuando





hayan egresado, toman lugares más preponderantes en el espectro social. Con estos resultados se confirma lo estipulado por esta fuente del pensamiento educativo aunque la mayor contundencia se observa en los puestos laborales que detentan y que se presentan en el siguiente capítulo.



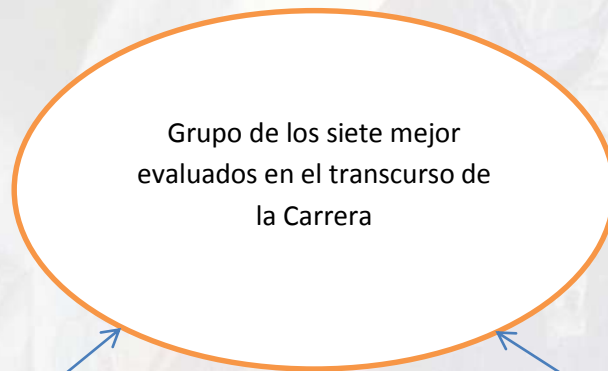
### Mercado Laboral de los egresados

A continuación se muestran los resultados de la investigación con respecto al mercado laboral de los contadores públicos que egresaron del Centro Universitario de Los Altos, en un primer grupo de estudiantes se contemplan los siete que obtuvieron los más altas calificaciones académicas. Cabe mencionar que hay tres maneras de catalogar a los mejor evaluados y consisten, la primera, en el promedio obtenido en el nivel inmediato inferior (la educación media superior); la segunda, en el resultado del examen presentado para el ingreso al nivel superior; y la tercera, con el promedio general obtenido durante el transcurso de la carrera. La que consideramos más adecuada es esta última, que consiste en tomar en cuenta las calificaciones de la totalidad de las asignaturas que cursaron para completar el número de créditos necesarios para





acceder al título de contadores públicos. De esta manera, de los siete mejor evaluados, cuatro recibieron también los más altos puntajes en la preparatoria y dos en la Prueba de Aptitud que es un examen estandarizado para todos los aspirantes al nivel superior de la Universidad de Guadalajara. En otros estudios de seguimiento de egresados que se han realizado, se ha encontrado una relación directa entre la formación académica de los padres de familia y el éxito escolar y laboral de los hijos (De Vries y Navarro, 2011; 20), no obstante, en el caso particular de los resultados que hemos obtenido, no se observa esa dependencia ya que la escolaridad de los progenitores es baja en general.



Cuatro de los mejor evaluados en la Preparatoria

Dos con los más altos puntajes en la Prueba de Aptitud

El grupo con los siete, está conformado por cuatro mujeres y tres hombres. La primera logró su primer empleo desde la edad de los 14 años, es decir, ha contado con tres puestos laborales, ha ascendido en sus trabajos y no ha tenido ningún problema para su obtención; la empresa donde se desarrolla actualmente es grande y sus actividades principales son como contadora de la compañía. El segundo empezó a laborar a la edad de 16 años y fue gracias a familiares que lo





recomendaron, se ha desempeñado en cuatro trabajos y ha ascendido; ha sido consultor, luego por iniciativa propia incursionó en el comercio y actualmente es docente en una universidad privada; dice que influyó mucho el haber contado con el título para obtener los últimos empleos; considera que los problemas a los que se ha enfrentado en el mercado laboral, primero fue la corta edad con que inició y la falta de experiencia después cuando no había terminado su formación. El tercero ya trabajaba en la empresa desde que estaba estudiando, lo han ascendido en seis ocasiones y afirma que el haber obtenido el título profesional fue determinante en los espacios laborales que ha escalado; se desempeña en la actualidad como administrador general de una empresa mediana pero que pertenece a un grupo que es muy grande, bajo su cargo se encuentra el contador general, el gerente de producción y la supervisión de los trasposos, las estrategias fiscales, la nómina general y la presentación de los resultados ante el corporativo. El cuarto ingresó al mercado laboral un mes después de haber egresado de la universidad, lo logró sin recomendaciones, estuvo atento por internet revisando vacantes, acudió a varias entrevistas y después de haber sido invitado por varias empresas, se decidió por la que consideró la mejor; es el único empleo que ha tenido y ha ascendido en tres ocasiones, considera que no hubiera podido acceder a su puesto actual de no haber contado con la credencial de la carrera y que no ha enfrentado dificultades en su desarrollo; su puesto es de ejecutivo y maneja las carteras más importantes.

El quinto integrante del grupo manifiesta que sí ha enfrentado algunos obstáculos, estuvo sin empleo dos años pero actualmente se desempeña como el contador general de una empresa grande y tiene como responsabilidades principales la captura, la contabilidad, las declaraciones de impuestos, las conciliaciones bancarias y los costos. La sexta accedió a su primer puesto laboral cuando estaba prestando su servicio social en el octavo semestre de la carrera, lo realizó en una administración municipal, misma de la cual fue invitada a seguir colaborando pero ahora como empleada; su segundo empleo



lo obtuvo en una empresa del ramo comercial, no ha ascendido y considera que ha sido fácil su inclusión en el mercado laboral; las actividades que desarrolla son acordes al 100% de su formación: lleva un control del almacén, lleva a cabo las declaraciones de impuestos, está bajo su cargo todo lo contable y los recursos humanos; es una empresa muy grande. La última logró emplearse inmediatamente después de que terminó sus estudios, ha estado en dos puestos laborales mismos que accedió por medio de recomendaciones de amigos, en el último de sus trabajos ya ascendió de puesto. Considera como importante el contar con el título universitario pero en su caso, cree que ha sido de mayor trascendencia el contar con recomendaciones que las credenciales profesionales. Se desempeña en el área administrativa y la empresa es grande. Existe una teoría denominada “credencialista”, sostiene que las personas que han cursado los más altos niveles educativos, deben recibir los sueldos más altos porque son más productivos, por eso se llama credencialista, es decir, porque a mayor cantidad de credenciales que tenga una persona, mayores deben ser los ingresos que se le otorguen (Leyva López y Cárdenas Almagro, 2002; 86); como resultados de nuestra investigación, no se puede comprobar este enunciado, al menos no en su forma automática y eso lo podemos constatar al observar que la gran mayoría de los estudiantes se empleó por medio de recomendaciones de amigos o de familiares, ninguno por haber competido con su título universitario.

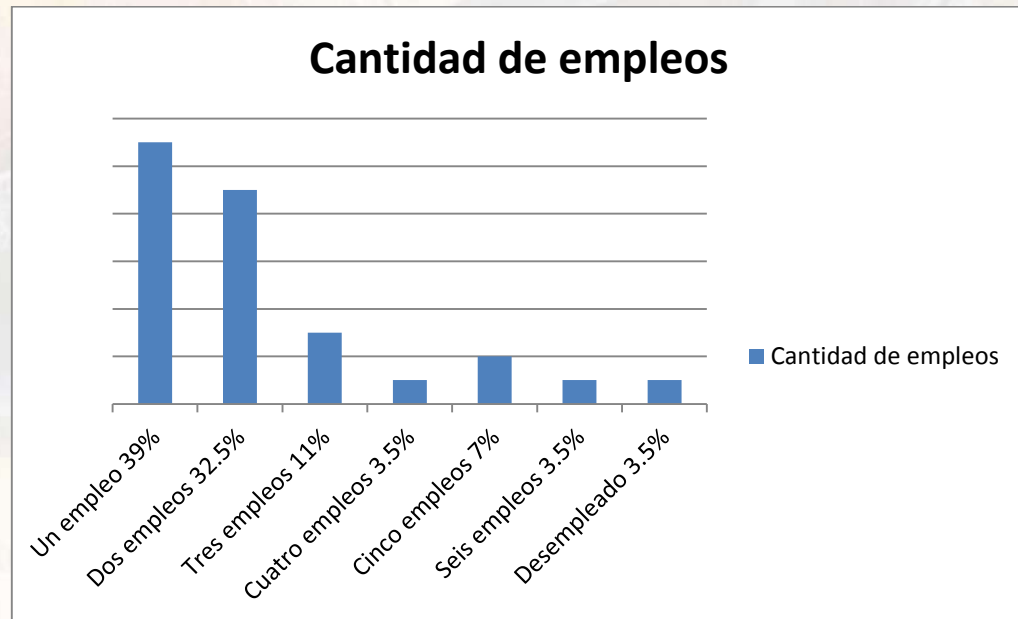


Considerando a la totalidad de los estudiantes, su aceptación en el mercado laboral ha sido más que positiva, en la siguiente gráfica se describe la cantidad de empleos que han obtenido y resalta a la vista que la inmensa mayoría ha tenido acceso por lo menos a un empleo y aunque en menor proporción, hay quienes han trabajado en seis lugares diferentes. De acuerdo a investigaciones recientes, el índice de desempleo para los egresados de las carreras universitarias, oscila entre el 11% (De Vries y Navarro, 2011; 5), mientras que los egresados de la Carrera de Contaduría Pública del Centro Universitario de Los Altos es del 3.5% aun y cuando las máximas autoridades educativas de





nuestro país afirman que de los 5.3 millones de egresados que existen en México, uno de cada tres son contadores, administradores o abogados (Ontiveros Jiménez, 2007; 240).

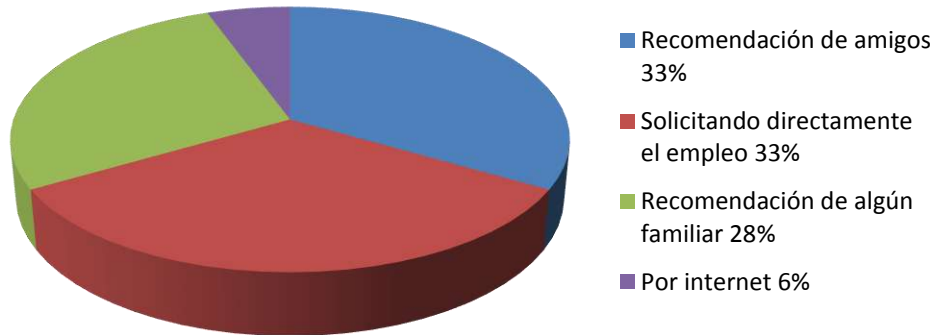


Existen cuatro medios por los cuales han podido acceder al empleo, el más favorecido es a través de las recomendaciones de amigos, en igual proporción quienes solicitaron directamente el trabajo en la empresa, luego las recomendaciones por parte de familiares y finalmente quienes buscaron por internet. En resumen, si unimos las recomendaciones tanto familiares y de amigos, es la forma más importante de haber conseguido un trabajo.





## Medio utilizado para obtener el empleo



Para facilitar la descripción, además del primer grupo ya explicado y que corresponde a los estudiantes mejor evaluados académicamente, a continuación se aglutinan en tres bloques y se exponen en orden descendente considerando la cantidad de egresados. Así, el primero lo constituyen los alumnos que ya contaban con un trabajo desde antes de ingresar a la universidad: uno de ellos fue recomendado por medio de un familiar como auxiliar en un despacho contable, ha ascendido y desde entonces ahí se desarrolla; otro realiza acciones de administración en un negocio familiar; uno más se ha desarrollado como auxiliar contable sin ascender; otra egresada trabaja como secretaria en un despacho contable y aun cuando ya egresó no ha ascendido; otra se desempeña como docente en una escuela preparatoria y ahí ha estado desde antes de ingresar a la universidad; una más realiza las labores de facturación y cobranza en un negocio familiar, no ha ascendido; otra trabaja como auxiliar contable; otro es gerente comercial de una empresa pequeña; una más labora en el área de auditoría interna de una institución pública; otro es el gerente comercial de una empresa pequeña, aunque ha ascendido, es la única labor que ha desempeñado desde hace mucho tiempo; otra egresada obtuvo el empleo por la amistad que tiene con la propietaria de la empresa, no ha ascendido y es la encargada del crédito y la cobranza; la última de este grupo, es una mujer que



recomendó una amiga y que se desempeña como la contadora general de la empresa pero empezó desde los 16 años y fue escalando puestos.

El segundo bloque de este nuevo grupo, lo constituyen los estudiantes que han obtenido empleo después de haber culminado sus estudios y las labores que desarrollan coinciden con su formación universitaria. El primero de los alumnos se desempeña como el contador general de una empresa pequeña, ha permanecido siempre en ese puesto; otro es el responsable en una empresa mediana de hacer las declaraciones de impuestos, capturar la información contable y elaborar las pólizas; el siguiente accedió al empleo por medio de una recomendación porque necesitaban alguien que atendiera todo lo relacionado a la declaración de impuestos en un despacho contable que no es de los más grandes en la población; uno más obtuvo su primer empleo a través de una recomendación, inició como auxiliar contable y luego ascendió a contador general, se encarga de la revisión de pólizas diariamente, de facturar, “fondear” dinero en los bancos, hacer los cálculos y declaraciones de impuestos y la realización periódica de los inventarios; el siguiente es un auxiliar contable que obtuvo el puesto a los seis meses de haber egresado de la carrera; y el último se desempeña en el área de la contabilidad de una empresa pública del área de la salud.



El último grupo es el que está constituido por los egresados que han sido subutilizados. Uno de ellos no ha obtenido empleo; otro realiza trabajos en una industria textil, mas no en el área administrativa; uno más obtuvo un trabajo temporal en una institución pública, no están relacionadas las actividades con la formación profesional; otra se desempeña en una empresa de los alimentos, no está relacionada con la carrera; otra se desempeña en el área de ventas de una empresa de telefonía celular; y la última se desempeña en el área secretarial de una empresa pequeña.

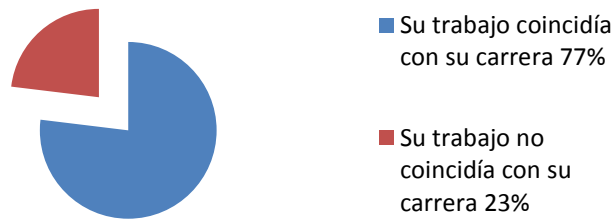




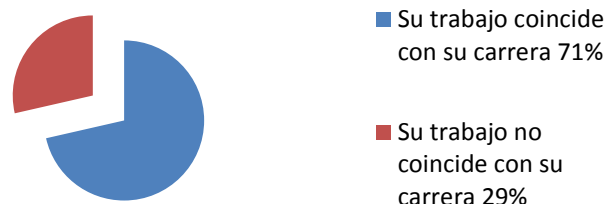
A continuación se exponen las gráficas generales de las proporciones que existen de los alumnos que obtuvieron su primer empleo antes de culminar la carrera y su coincidencia o no coincidencia con la formación universitaria del contador público. Es alentador el observar que la gran mayoría se desempeña laboralmente en actividades relacionadas a su ámbito profesional, inclusive desde antes de terminar los créditos universitarios; no podría considerarse como un desacierto el hecho de que ya se trabajara en un espacio acorde a la formación porque el índice de los estudiantes que han ascendido es alto (54%) y muy cercano al 62% observado en la reputada institución privada: Universidad del Valle de México con respecto a sus egresados de las carreras de contabilidad y fiscalización (Valladares León, 2014; 190)



### Empleados antes de terminar su formación



### Empleados después de terminar su formación







Con respecto a las posibles deficiencias que enfrentaron en su formación y que pudieron incidir en su búsqueda en el mercado de trabajo, fueron, en general y en orden descendente: que les faltó capacitación a algunos profesores al impartir su materia; hubo maestros faltistas; el adiestramiento en el área de cómputo fue insuficiente porque las prácticas no fueron de la calidad requerida; debe haber asignaturas más prácticas, se quedaban en la teoría; las clases que se ofrecieron en idiomas, no fueron suficientes; hizo falta equipo de cómputo, con el que se contaba no era suficiente; fue necesario que los alumnos tomaran cursos extra-universitarios en el área de la computación y en específico en Contpaq, Admipaq y SUA; y faltó interés en algunos profesores porque había alumnos que iban solo a divertirse y no se les llamaba la atención.

Las asignaturas que consideran imprescindibles fueron: Costos, Finanzas, Impuestos, Contabilidad, Auditoría, Software Especializado, Economía y Administración. De las que se pueden considerar prescindibles son Informática, Lógica, Auditoría (en este caso en particular, la mayoría de quienes la mencionaron, la consideraban de las imprescindibles, aunque hubo quienes la mencionaron como candidata a desaparecer del Plan de Estudios por no considerarla importante).

En general, la gran mayoría considera que su formación fue buena, que los problemas palpables de la formación no fueron importantes y evalúan a los



profesores y a la universidad en general entre bueno y muy bueno. Hubo solo tres menciones en contrario que calificaron su formación de entre “regular a mala”.

### La teoría del capital humano

Al nacimiento de la Economía Clásica, Adam Smith expuso que son tres factores los necesarios para la producción: tierra, trabajo y capital, y de ellos, los agentes participan en el que mejor les acomoda, así, los grandes propietarios pueden rentar sus tierras, los empresarios invertir el capital y los trabajadores ofrecer su fuerza laboral. Schultz, quien fuera premio Nobel de economía y a quien se le considera como el padre de la teoría del capital humano, afirma que existe un cuarto factor: la tecnología, y que así como se puede invertir en capital cuando se adquiere una máquina, también es posible comprando tecnología, y uno de los medios para obtener esta última es que las personas se inviertan en sí mismos inscribiéndose en las universidades para adquirir conocimientos y destrezas mayores a la de los simples trabajadores. Esta es la base de la propuesta metodológica del capital humano: que se inviertan recursos en las personas y que cuando los individuos que adquirieron nuevos conocimientos ingresan al mercado laboral, obtengan salarios más altos que el común de los trabajadores para que “recuperen su inversión”. La propuesta de Schultz ha tenido una gran cantidad de seguidores y también de opositores, una de las principales críticas que se hacen a la teoría del capital humano, es que la tecnología no puede conformarse como un cuarto sector de la economía porque si los avances científicos toman forma en la compra de nuevas máquinas, serían parte del capital, y si toman forma de destrezas en los individuos, serían parte del trabajo. Existe trabajo calificado y trabajo no calificado, pero el simple hecho de la diferencia no se puede convertir en la existencia de un cuarto sector de la producción, el trabajo sigue siendo trabajo y ha habido personas con mayor destreza que otras aun desde antes de la existencia de las máquinas.





Esa es una de las críticas que se hacen a la propuesta de la teoría del capital humano, pero aceptando como válida su propuesta original, entonces todos los estudiantes universitarios están invirtiendo capital en sí mismos y se están convirtiendo en trabajadores calificados que representan capital humano objetivado. ¿Cuál es el costo que destina cada individuo en su formación universitaria? El total de los pagos de matrícula, adquisición de libros y herramientas profesionales; en el caso de los estudiantes de universidades públicas en las que no se cobra matrícula o que en su defecto es simbólica, el costo de inversión por individuo consiste en sumar el costo mensual que dejan de cobrar como simples asalariados (Ontiveros Jiménez, 2007; 243). De acuerdo a resultados de investigaciones de académicos que han adoptado la teoría del capital humano que se invierte en la educación superior, afirman que no solo se ve beneficiado el individuo que estudia, sino la sociedad en general porque las aportaciones que hacen los egresados sirven no solamente en el ámbito laboral, sino al desarrollo social en su conjunto a través de sus conocimientos porque se cuenta no solamente con trabajadores mejor calificados sino con mayor conocimiento de su entorno social como es la familia, las empresas, el origen étnico (Améstica, Llinas-Audet, y Sánchez, 2014; 24).

Tomando como válidas las afirmaciones de los representantes de la teoría del capital humano, coinciden plenamente en los resultados de la presente investigación en los siguientes puntos: primero, la inversión en educación es un medio efectivo de movilidad social, los egresados obtuvieron en su gran mayoría un puesto de trabajo y una proporción muy alta ha ascendido. Segundo, se observa un “rompimiento generacional” en cuanto que no han continuado con las actividades de sus padres, es decir, no se han reproducido en las mismas ocupaciones<sup>1</sup> (ver gráfico), sino que han escalado porque en todos los casos el nivel escolar es mayor de los hijos con respecto al de los padres. Llama

<sup>1</sup> Además de las ocupaciones que han desempeñado los tutores de los alumnos, se observa que la migración ha tenido una influencia alta, del total, el 26% de ellos o se encuentra trabajando aun en los Estados Unidos, o ha trabajado en forma circular, es decir, que va por temporadas, regresa y vuelve a ir.



poderosamente la atención que en la generación estudiada no haya un solo profesionista entre los padres de los egresados. Y tercero, aun sin contar con datos precisos de los salarios que actualmente consiguen y los que pudieron haber obtenido en el caso de no haberse inscrito en la universidad, es obvio que están haciendo efectiva la famosa “tasa interna de retorno” que consiste en recuperar los salarios no obtenidos en su época de alumnos al no haber optado por incorporarse al mercado laboral.



### Conclusiones

Uno de los principales objetivos a seguir de los estudiantes de la Carrera de Contaduría Pública fue el contar con un mejor empleo y desempeñarse profesionalmente en un ámbito laboral diferente al de su ámbito familiar, ha sido cubierto. Los egresados obtuvieron trabajo y ascendieron, se emplearon en su área de formación profesional y quienes aún no lo han logrado que representan la minoría, podrían estar en vías de lograrlo. Los resultados del estudio de seguimiento de egresados han sido favorables al compararlos con otros trabajos similares, son positivos en su mayoría. El Centro Universitario





de Los Altos ha cumplido con una de las metas establecida desde su nacimiento: formar profesionistas capacitados que atiendan las necesidades de la región. La eficiencia terminal es de las más altas del conjunto de las instituciones de educación superior, incluidas las privadas que generalmente obtienen mejores resultados que las públicas. De acuerdo a las afirmaciones de los estudiantes, su formación universitaria fue contundente para su incorporación en el mercado laboral.



Existen corrientes del pensamiento que afirman que el origen social de los estudiantes es determinante en el futuro éxito escolar y también en el laboral; no se pudo constatar ese hecho, lo que por cierto, no puede demeritar el alcance de este estudio porque los resultados exponen una situación particular de gran importancia: ellos abrieron brecha en su formación y en el trabajo, si bien sus padres no contaban con una formación escolar consolidada en ninguno de los casos, la inmensa mayoría de sus hijos han tenido acceso a los más altos niveles educativos y también en los laborales en su ámbito regional. En esto último coincide la teoría del capital humano que fue la utilizada en este trabajo, es decir, sí se pudo comprobar la eficiencia de la movilidad social que sigue representando el acceso al nivel superior universitario.



Entre los resultados más relevantes de esta investigación, pudimos conocer que uno de los medios para la obtención de un empleo sigue manteniendo un peso específico alto “las recomendaciones”, se contradice con ello lo enunciado por las corrientes del pensamiento denominadas meritocráticas o credencialistas en cuanto a que afirman que los puestos laborales observan una correlación directa con los más altos niveles educativos, no se comprueba porque en la realidad, al menos de los hechos investigados, son los encargos de familiares o amigos los que más influencia tienen para obtener un empleo aun cuando sea profesional.

Los egresados muestran una gran calidad humana en cuanto a que la gran mayoría de ellos se sostuvo económicamente durante su formación





universitaria. En un medio con alta presencia de poblaciones rurales y de que las actividades que realizan los padres de los alumnos son de bajo perfil y aunado a la baja escolaridad que ostentan, es verdaderamente meritorio que ellos mismos hayan abierto su propio camino profesional y laboral.

Consideramos este como uno de los logros más importantes ofrecidos por esta investigación.



A través de haber optado por entrevistas a profundidad y haber obtenido información concreta de cada uno de los alumnos, fue posible conocer al detalle cómo obtuvieron su trabajo, qué actividades realizan, si han ascendido, si se han desempeñado en otras actividades y todo lo más importante que se busca en los estudios de seguimiento de egresados. Consideramos un acierto haber optado por esta forma de trabajo de investigación en el área de las ciencias sociales. Un hecho en el que pudimos indagar fue el conocer si el ámbito cultural familiar era propicio para el desarrollo de los alumnos y aunque los resultados que encontramos no respaldaron lo buscado, creemos que no deja de ser importante el conocer que los estudiantes obtuvieron buenos resultados en el mercado laboral aun y sin contar con un respaldo familiar.



Sin duda, el principal aporte basado en los enunciados de la teoría del capital humano, es que se demuestra con una buena cantidad de datos que los alumnos han ascendido social y laboralmente, que el haber cursado una carrera profesional les abrió las puertas en el trabajo, o inclusive quienes ya desde corta edad se habían incorporado a las actividades productivas, pudieron ascender por medio de sus estudios universitarios.

Siendo como lo es, este trabajo de corte cualitativo, tiene la virtud de haber entrevistado al 68% de los egresados, el 32 restante o se negó a dar información o no fue posible localizarlo. Esta característica debe resaltarse en cuanto a que proliferan los estudios de este género que se conforman con una muestra





mínima de estudiantes a quienes se les aplica una encuesta preestablecida que por su mismo género, no permite conocer aspectos de calidad que pueden resultar de gran relevancia; por ejemplo, el conocer a detalle el origen social de los padres para poder establecer si existe relación con el éxito o fracaso tanto escolar como laboral de los estudiantes. Otra de las grandes ventajas que ofrecen los resultados de este trabajo, es que se ofrecen alternativas para las instituciones de educación superior de las cuales egresan los alumnos, en este caso, del Centro Universitario de Los Altos. En particular, se pudo constatar la existencia de algunas insuficiencias en la formación profesional, como lo es el caso del adiestramiento específico en el área de cómputo para contadores, algunos de ellos para ostentar una formación consolidada, se vieron en la necesidad de contratar cursos especiales extra-únicos e inclusive extra-universitarios. Los programas de cómputo en el quehacer de la contaduría, son imprescindibles en estos tiempos en que se está obligando a los contribuyentes (no importando su tamaño) para que hagan uso de esas herramientas.





## Bibliografía

Améstica, L. R., Llinas-Audet, X., y Sánchez, I. R. (2014). Retorno de la Educación Superior en Chile: Efecto en la movilidad social a través del estimador de Diferencias en Diferencias. *Formación universitaria*, 23-32.

De Vries, W., y Navarro, Y. (2011). ¿Profesionistas del futuro o futuros taxistas? Los egresados universitarios y el mercado laboral en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.

Didier, N., Pérez, C., y Valdenegro, D. (2013). Capacitación y capital humano: análisis de las últimas dos décadas. *Revista de Psicología*, Pp. 87.

Jaramillo, A., Pineda, A. G., y Ortíz Correa, J. S. (2012). Estudios sobre egresados La experiencia de la Universidad EAFIT. *Revista Universidad EAFIT*, 111-124.

Leyva López, S., y Cárdenas Almagro, A. (2002). Economía de la educación: capital humano y rendimiento educativo. *Análisis Económico* 17.36, 79-106.

Mora Salas, M., y De Oliveira, O. (2012). Las vicisitudes de la inclusión laboral en los albores del siglo XXI: trayectorias ocupacionales y desigualdades sociales entre jóvenes profesionistas mexicanos. *Estudios Sociológicos*, 3-43.

Ontiveros Jiménez, M. (2007). El mercado laboral como vínculo entre la inversión en educación y su rendimiento. *Centro*, 239-268.

Ramírez-Romero, J. L. (2011). Los egresados de una licenciatura en enseñanza del inglés: una primera mirada. *Revista de la educación superior*, 9-29.

Valladares León, F. (2014). Oferta educativa y mercado de trabajo en México: El caso de la Universidad del Valle de México. *RIESED-Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos*, 187-192.

