



MONTERREY: PARADOJA DE LA SUSTENTABILIDAD

Área de investigación: Administración y sustentabilidad

Gracié Naomi Rodríguez Carrasco

Escuela de Negocios
Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey
México
A00820073@itesm.mx

Pedro Ahmán Guzmán Acosta

Escuela de Negocios
Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey
México
ahman.guzman@gmail.com

Gabriela Monforte García

Escuela de Negocios
Tecnológico de Monterrey, campus Monterrey
México
gmonforte@itesm.mx

XXII
CONGRESO INTERNACIONAL DE
CONTADURÍA, ADMINISTRACIÓN
E INFORMÁTICA

MONTERREY: PARADOJA DE LA SUSTENTABILIDAD

Resumen

En Monterrey, Nuevo León, una de las ciudades con mayor desarrollo económico en México, existe evidencia de desigualdad económica y social. Los habitantes del asentamiento irregular llamado Riberas, viven en condiciones de alta marginación, sin un empleo decente y arriesgando su salud en las calles. El asentamiento está ubicado sobre un basurero clandestino, donde por varias generaciones, han construido sus hogares con desechos. Riberas dista mucho de tener las oportunidades de sus connacionales que habitan alrededor de sus viviendas. Lo que conocemos como una de las metrópolis más avanzadas, con gran inversión en planeación urbana y con nivel de marginación de los más bajos de toda la República, no corresponde con la realidad de las familias de Riberas. En este estudio de caso se propone como solución parcial a las condiciones de alta marginación de esta comunidad, el acceso a programas gubernamentales de apoyo a comunidades marginadas en el sector salud, ya que esta variable fue considerada como prioritaria en este estudio. Adicionalmente, los habitantes de Riberas necesitan que se les otorgue visibilidad y certeza legal para que logren un avance próspero que les permita salir de su situación fuertemente desfavorable a la que se han enfrentado, por más de 10 años.

Palabras clave: Área Metropolitana de Monterrey, desigualdad, marginación, apoyo a comunidades marginadas, sector salud.

Introducción

La revista Forbes (2009) catalogó a Monterrey, N.L., México, como la 4ta ciudad inteligente del mundo. Son consideradas como ciudades inteligentes las que ejercen un desarrollo urbano basado en la sostenibilidad, capaz de responder adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones, empresas, y de los propios habitantes, tanto en el plano económico, como en los aspectos operativos, sociales y ambientales” (Paumard, 2011).

Contrariamente a lo esperado, en Monterrey el 20.4% de la población padece algún tipo de pobreza (Milenio, 2015). La Cd. de Monterrey y su área metropolitana ha mantenido a través del tiempo una explosión demográfica y una expansión industrial, por lo que ha recibido de manera constante la migración de habitantes de zonas rurales por la esperanza de obtener una mejor calidad de vida. Sin embargo, a diferencia de la expectativa que motivó la migración, la realidad que viven grandes comunidades presentes en la zona urbana es de carencia de servicios básicos y oportunidades para tener una vida digna.



La desigualdad social, según lo define Eduardo López Aranguren (2005), es un problema de trasfondo social, que no puede observarse solamente como evento natural. Un ejemplo comprobable de esto es el caso de la ciudad de Monterrey en México, la cual ha sufrido de casos sensibles de desigualdad social y económica a través de los años. La ineficacia de los programas sociales hizo su trabajo para desarraigar a comunidades enteras de los beneficios que los ciudadanos urbanos requieren para tener calidad de vida.



Aunque es sabido que las causas de la desigualdad son variadas, las consecuencias son innegablemente similares: pobreza, falta de oportunidades laborales y de educación, baja calidad de vida, inexistencia de servicios básicos e inseguridad, pero cabe señalar que la carencia de servicios básicos específicamente de la salud es el punto más urgente en la agenda para combatir la desigualdad.

El Plan Nacional de Desarrollo de 2013-2018 menciona entre sus estrategias y líneas de acción, “rehabilitar el entorno y mejorar la calidad de vida en desarrollos y unidades habitacionales que así lo necesiten; adecuar normas e impulsar acciones de renovación urbana, ampliación y mejoramiento de la vivienda” (Gobierno de la República, 2013). A su vez, el Plan de Desarrollo Urbano del municipio de Monterrey, menciona dentro de los objetivos para los Polígonos de Pobreza (zonas marginadas) que “[...] se deberá atender prioritariamente la introducción de los servicios e infraestructura básica, requerida para mejorar la calidad de vida de la población residente”. (Secretaría de desarrollo urbano y ecología, 2013, p. 42). Sin embargo, los polígonos identificados en el plan son pocos, y la existencia de los porcentajes de pobreza demuestran la presencia de comunidades que no han sido consideradas dentro de los beneficios del Plan de Desarrollo Urbano.

La Revista Fobres en 2009 nombró a Monterrey la 4ta ciudad inteligente del mundo, y el alcalde Adrián de la Garza anunció un compromiso en 2015 para conducir a la ciudad a contar con todas las características de un asentamiento que podríamos llamar inteligente. Las ciudades inteligentes se diseñan a partir del usuario -el habitante, y las experiencias que éste pueda desarrollar alrededor de la metrópoli. La planeación va de la mano con el bienestar de los habitantes y su comodidad.

Bajo esta premisa nos damos cuenta que la realidad de la ciudad es distinta. El periódico El Horizonte (2017) señala que, entre otros problemas, el aumento de la población es un reto cada vez más grande debido al incremento en la cantidad de migrantes que se quedan en la ciudad sin esperanzas de cruzar la frontera (El Financiero, 2016). En cuanto a la calidad ambiental, Monterrey mantiene el título de la ciudad más contaminada de México, de acuerdo a la OMS para 2017 (El Financiero, 2017).

Tomando en cuenta las situaciones anteriores, aún falta un plan de desarrollo estratégico aunado a la creación de políticas públicas para poder considerar a Monterrey como una ciudad inteligente y sustentable.

En esta investigación se presenta el proyecto; “Viviendo sano, viviendo pleno” realizado por estudiantes de diversas áreas de los negocios de una universidad privada ubicada en la Cd. de Monterrey, en conjunto con TECHO, ONG que construye viviendas de emergencia. La intención de este proyecto de vinculación es realizar una propuesta para combatir la desigualdad en la “Comunidad Riberas” ubicada en el municipio de Monterrey.



Dado el contexto anterior, surgen las siguientes preguntas que motivan el desarrollo del proyecto: ¿Por qué Riberas permanece en una situación de marginación tan fuerte, a pesar de estar en uno de los Estados más desarrollados del país, con los menores índices de marginación?, y ¿Cómo podría Riberas mejorar su situación y salir de esta condición de alta marginación? De manera más específica, el objetivo del proyecto es proponer la manera de darle a Riberas una mayor seguridad en servicios de salud, ya que fue una de las carencias más importante y de mayor impacto detectada en el estudio de campo.

Desde el ámbito social, el presente proyecto es relevante porque establece una propuesta metodológica que podrá replicarse a otros asentamientos irregulares y marginados en el área metropolitana de Monterrey, como Riberas. Como parte de la metodología en el presente trabajo de investigación se hace un estudio diagnóstico a partir del análisis de las variables demográficas de Riberas valiéndonos de herramientas de la estadística descriptiva, y por medio de estadística inferencial se realiza un comparativo respecto a la población aledaña a la comunidad de estudio que fue caracterizada utilizando información de INEGI y el software Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0.

Con base en las características y carencias detectadas, se planteó una estrategia de solución que promueva el mejoramiento de la comunidad en el ámbito de la salud. A en la siguiente sección se describen la propuesta que tiene como base los programas gubernamentales de salud pública.

Marco teórico

El hombre crea ciudades para facilitar su subsistencia, vivir en ellas favorece su desarrollo como sociedad y crecimiento como especie. Históricamente las ciudades han representado a sociedades avanzadas con grandes capacidades de organización, administración y aprendizaje (Mitchell, 2007). Hoy no es la excepción.

Las ciudades están formadas, en un sentido metafórico, como el mismo ser humano: tienen un esqueleto estructural que les da soporte y músculos que lo conforman (edificios, construcciones), un sistema de venas que transporta recursos a todos los lugares (caminos, calles, avenidas), pulmones que circulan





oxígeno (áreas verdes), y un cerebro y un sistema nervioso capaz de pensar y procesar información del entorno (Mitchell, 2007). Es precisamente en este punto donde yace la evolución de las ciudades modernas. Con la tecnología actual somos capaces de generar información en cualquier lugar y en cualquier momento, y manejarla en una escala global. La inteligencia de una ciudad consiste en colocar un sistema nervioso a través de la metrópolis que colecte información con la cual podamos conocer características del entorno que podamos medir y mejorar, como el consumo de energía o el tráfico; y producir retroalimentación del sistema para mejorar dichas características. Se trata de construir un sistema que aprenda y recuerde información acerca de conductas humanas alrededor de una ciudad valiéndose de sensores y un manejo de datos centralizado (Mitchell, 2007).

Los países en vías de desarrollo, como México, están enfrentando problemas graves ligados directamente a la rapidez de su crecimiento y actualización; algunos de ellos son hiper-urbanización (caracterizada por el desorden del uso de la tierra y la concentración de la pobreza), el cambio climático y el calentamiento global (Iracheta, 2011). De acuerdo con Boisier (cit. en Iracheta, 2011), algunos de estos países sufren la paradoja de aceleración económica inversamente proporcional al nivel de bienestar y desarrollo social. El desarrollo sustentable presenta una alternativa a la economía dominante en el mercado de recursos naturales y económicos (Iracheta, 2011).

La sustentabilidad empieza con la capacidad de los recursos y organismos naturales de perpetuarse en un sistema, aunque éste se modifique. La urbanización sustentable por lo tanto defiende la idea de manejar los recursos que consumimos como individuos, como hogar y como sociedad dentro de una ciudad para asegurar su mantenimiento dentro del sistema en el futuro a corto y largo plazo. Se toma en cuenta que las necesidades económicas del habitante (ingreso y gasto de recursos) son prioridad, por lo tanto, la planeación de urbanización sustentable debe diseñar un sistema que no interfiera con estas necesidades del hombre en busca de su desarrollo (Iracheta, 2011).

Pero antes de hablar de techos verdes y disposición de recursos, sustentabilidad también se trata de eliminar la segregación de clases sociales que habitan la ciudad, que será la manera de repartir los recursos en el mapa ciudadano. El origen de la delincuencia, según menciona Olmo (2009), es precisamente el arrinconar sectores marginados con bajos niveles de bienestar, sin vías de transporte que los lleven a empleos y les faciliten la actividad económica.

En línea con los objetivos del bienestar de los ciudadanos, la Secretaría de Salud de la nación pone a disposición de los mexicanos programas para el desarrollo “con particular enfoque a los grupos de la población que viven en condición de vulnerabilidad” (Secretaría de Salud, 2014).

Emitido y presente en el Diario Oficial de la Federación y de acuerdo con el artículo 4to Constitucional, el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y el

Programa Sectorial de Salud 2013-2018, el ACUERDO relativo a las Reglas de Operación del Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica para el ejercicio fiscal 2017 (Secretaría de Salud, 2016), establece que tiene como objetivo general “Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre los diferentes grupos sociales y regiones del país, otorgando servicios de Atención Primaria a la Salud mediante UMM (unidad médica móvil) a la población que carece o tiene dificultad para acceder a los servicios de salud” (Secretaría de Salud, 2016).



Dicho acuerdo señala que, el acceso a estos recursos está dirigido a comunidades extraurbanas por la premisa de que la ciudad será el medio de acceso a recursos para todos los habitantes de la ciudad. Por tanto, en esta investigación se pretende mostrar que aún y cuando la comunidad de Riberas se encuentra al interior de una ciudad con un nivel muy bajo de marginación, dichas familias no tienen el acceso esperado a servicios básicos de salud pública, lo que de hecho los convierte en candidatos al programa.

Caso de Estudio

En el periodo de enero a mayo de 2017 se realizó un estudio de campo en la comunidad Riberas 1, asentamiento irregular ubicado en el municipio de Monterrey colindante con los municipios General Escobedo y García. El sector se divide en Riberas 1, 2 y 3 conteniendo una población aproximada de 500 habitantes. Es un lugar conformado fundamentalmente por migrantes de zonas rurales de otros municipios del estado o de estados aledaños como San Luis Potosí, Veracruz y Zacatecas principalmente, aunque también lo habitan migrantes centroamericanos.

Los tres sectores son considerados asentamientos irregulares ya que los habitantes carecen de derechos de propiedad. Las viviendas están construidas principalmente con materiales de desecho. En todo el sector predomina un mal olor debido a la ausencia de saneamiento y servicios pluviales, además de que una parte importante de la población se dedica a la colecta de basura, misma que se deposita en el entorno de la comunidad. Otros problemas inminentes son: la carencia de servicios de salud cercanos, calles sin pavimentar, acceso a la educación, movilidad y falta de oportunidades laborales.

El estudio se llevó a cabo en el sector mencionado debido a que este proyecto fue el resultado de la vinculación académica con la organización TECHO. TECHO es una ONG internacional de la sociedad civil que busca superar la pobreza de los asentamientos informales, proveyendo a familias en condiciones de pobreza extrema, de viviendas de transición o emergencia. Tan solo en México 50, 000 voluntarios de TECHO han construido 4, 129 viviendas de emergencia, y continuamente apoyan a más poblaciones en condiciones de pobreza.



Sin embargo, con la intención de generar valor del producto de la vinculación se buscó realizar una propuesta que fuera más allá de la asignación de vivienda y que de alguna manera ayude a la comunidad en general, no solo a las familias que serán beneficiadas con la construcción de su vivienda.

En la siguiente sección se describe la metodología que se llevó a cabo para realizar la propuesta de desarrollo para la comunidad Riberas 1.



Metodología

Partiendo del compromiso que las universidades tienen con la sociedad en la tarea de formar profesionistas competitivos en sus disciplinas, así como también conscientes de los problemas y necesidades del entorno social, en esta investigación se describe una actividad de vinculación como parte de la responsabilidad social universitaria de una universidad privada ubicada en el área metropolitana de Monterrey.

En el periodo de enero a mayo de 2017 se llevó a cabo la vinculación entre un grupo de estudiantes del tercer semestre a nivel profesional de las carreras del área de los negocios con la ONG TECHO; la cual, como ya se mencionó en el caso de estudio, se aboca a la construcción de viviendas de emergencia.

La intervención educativa se llevó a cabo considerando los siguientes aspectos: La materia a través de la cual se realizó el proyecto de investigación tiene como finalidad el análisis estadístico de información; por lo cual, la parte fundamental del estudio se sustentó en el análisis diagnóstico de las necesidades de la comunidad de estudio, así como del análisis de la zona periférica a la comunidad marginada con la finalidad de identificar posibles vínculos que permitan el desarrollo e integración a la comunidad de los habitantes del asentamiento irregular.

Las herramientas de análisis que fueron empleadas en este proyecto fueron: 1) el software de uso libre Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0, propiedad de INEGI, con la intención de ubicar geográficamente a la comunidad para tener una perspectiva más integral de su problemática y a su vez para tener una mejor aproximación a las áreas de oportunidad para su desarrollo y 2) el software Excel, de acceso generalizado, para la realización del análisis estadístico descriptivo e inferencial tanto de la comunidad Riberas 1 como de la zona que llamamos “Periferia” definida como la población ubicada a 2 km alrededor del asentamiento. El procedimiento para la revisión demográfica de la periferia consistió en dividir a las manzanas en dos grupos: con población mayor a 2500 habitantes y con población menor a 2500 habitantes. Las variables seleccionadas para medir y comparar a todas las poblaciones fueron porcentaje de personas derechohabientes de servicios de salud y porcentaje de personas económicamente activas.



Se tomó, de las bases de datos de INEGI, particularmente del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) y del Sistema para la Consulta de Información Censal (SCINCE Versión 05/2012 de Nuevo León), el censo económico de población y vivienda de 2010 que contiene la información de la población ubicada en la periferia de Riberas.

La información que se utilizó para analizar a la comunidad de Riberas fue la encuesta de caracterización de hogares diseñada por TECHO que el grupo aplicó como parte de las actividades realizadas para el estudio de campo.

Resultados

Ubicación de la zona de estudio utilizando Mapa Digital

Como se menciona anteriormente, para la elaboración del análisis de la comunidad se utilizó el software de INEGI, Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0, para ubicar de manera geoespacial la localidad de Riberas, así como también a la periferia de 2 km a la redonda. En el mapa 1, se puede observar en puntos rojos la localidad Riberas, y en azul claro la periferia, formada de ambos tipos de poblaciones mayores y menores a 2500 habitantes.

Mapa 1

Población Riberas 1 y zona periférica en un radio de 2 km.



Fuente: Elaboración propia utilizando Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0.

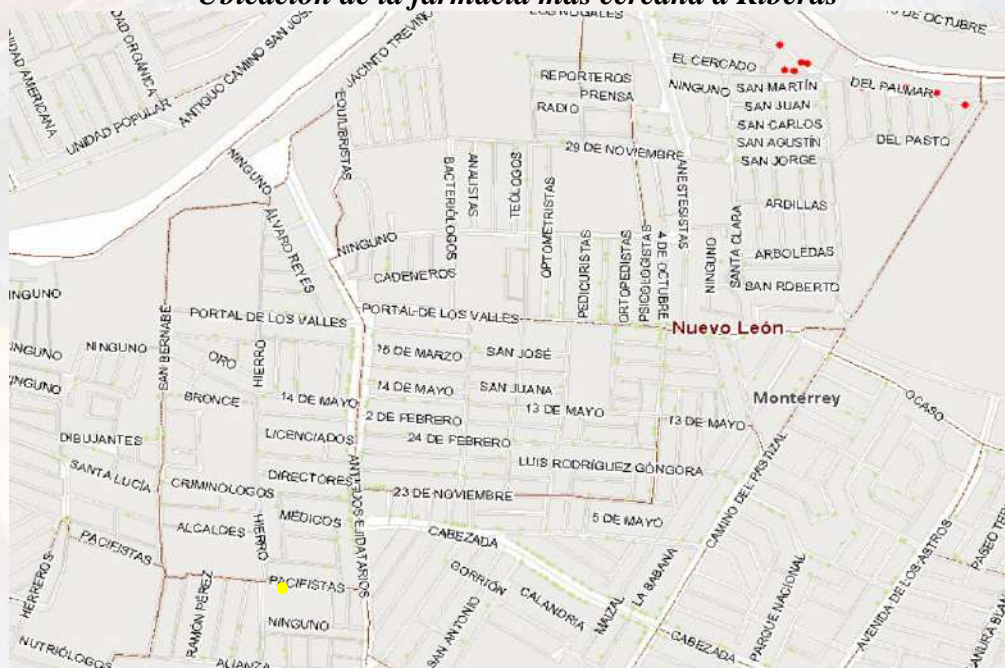


Como puede observarse la comunidad Riberas se encuentra inserta en el área metropolitana de Monterrey situación que dificulta a estas familias el acceso a programas de apoyo federales.

Gracias al programa Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0 (INEGI, 2017), en el mapa 2, podemos mostrar a la farmacia más cercana (punto en amarillo), una “Farmacia Similares” ubicada a 30 minutos de camino a pie.



Mapa 2
Ubicación de la farmacia más cercana a Riberas



Fuente: Elaboración propia utilizando Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0.

Como se observa en el mapa y en el caso hipotético en que una persona presentara un problema de salud inhabilitante, la distancia para tener acceso a un servicio de atención médica representa una situación de riesgo de vida para las familias de la comunidad de Riberas.

Análisis visual

En la imagen 1, se muestra una vivienda típica de los habitantes de esta comunidad. Construida con material de desecho, y asentada entre la basura proveniente de fuentes clandestinas y del acopio de los propios habitantes de la comunidad, quienes son carretoneros que se dedican a la recolección de basura de las colonias vecinas. Son claras las consecuencias en la salud de los pobladores por la exposición a contaminantes, virus y bacterias presentes en la basura.

Imagen 1
Vivienda típica de la comunidad Riberas
construida con material de desecho



Fuente: Acervo propio obtenido en la visita de campo.

En la imagen 2, se observa como la falta de un sistema de drenaje pluvial hace más peligrosa la situación de salud, por la dispersión de los contaminantes a través del agua. En esta imagen también se observa una vivienda de emergencia construida por TECHO que fue abandonada por la familia asignada debido a que su situación de pobreza extrema fue insostenible, obligándolos a migrar de regreso al campo.



Imagen 2
Vivienda de emergencia construida por TECHO



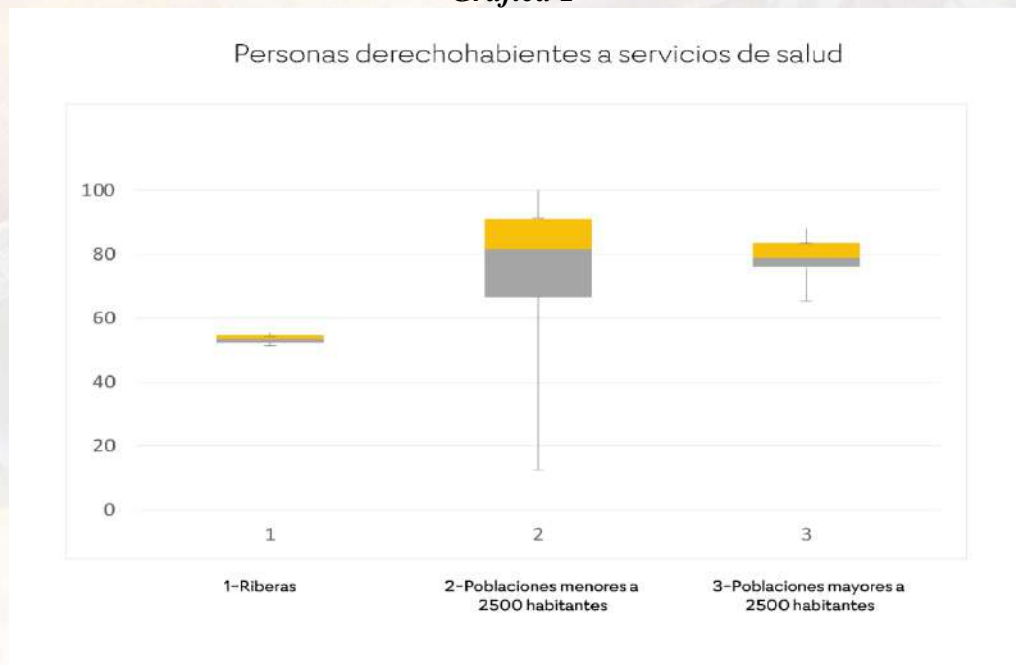
Fuente: Acervo propio obtenido en la visita de campo.



Análisis descriptivo

Podemos resumir las bases de datos obtenidas en las siguientes gráficas.

Gráfica 1

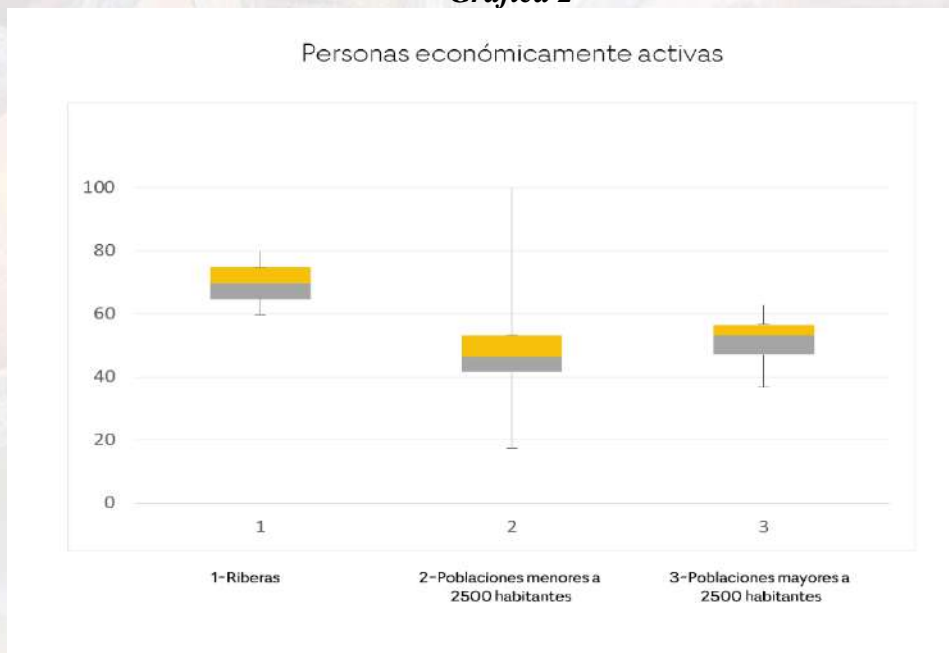


Fuente: elaboración propia a partir del estudio de campo.

Para este estudio se contabilizaron personas que cuentan con servicios de IMSS, ISSSTE, seguro popular, y los servicios de salud otorgados por Pemex, Sedena y Semar. Las gráficas de caja muestran que las familias de Riberas son las que tienen el menor acceso a los servicios de salud, aun y cuando en principio tienen acceso al seguro popular.



Gráfica 2



Fuente: elaboración propia a partir del estudio de campo.

Las personas económicamente activas son personas que tienen un empleo, están buscando uno, o lo estuvieron buscando recientemente, independientemente de si cuentan con la edad para trabajar legalmente. La gráfica de cajas anterior muestra que la comunidad de Riberas en proporción tiene mayor acceso al trabajo respecto a la comunidad periférica; sin embargo, hay que resaltar que, por sus condiciones de vida, los niños desde los 6 y 7 años ya trabajan, lo que incrementa la fracción de personas con empleo. Además, para todos ellos el empleo al que acceden es de tipo informal, sin acceso a prestaciones sociales y con un ingreso inferior al promedio de los habitantes de la periferia, por lo que, en este caso, tener acceso a una fuente de trabajo no proporciona la calidad de vida esperada.

Análisis inferencial

Se realizaron 3 pruebas ANOVA, como se muestra en la tabla 1, para comparar los valores promedio de las variables: acceso a servicios de salud, población económicamente activa (PEA) e ingreso promedio; de los tres grupos de interés que son: Riberas 1, Población con menos de 2500 habitantes y población con más de 2500 habitantes. El comparativo se realizó para dar evidencia estadística de que la comunidad de Riberas difiere significativamente de los habitantes de la zona periférica por lo que son candidatos a recibir los beneficios del programa federal de apoyo a la salud.



Tabla 1
Pruebas ANOVA para comparar a Riberas
con la población periférica

Varaibles	F calculado	Significancia real	Decisión
Servicios de salud	19.2078	0.000012	Rechaza Ho
PEA	25.7192677	0.0011	Rechaza Ho
Ingreso promedio*	22.067849	0.000398	Rechaza Ho

Fuente: elaboración propia con datos de INEGI y datos del estudio de campo.

Nota: Ho representa la hipótesis nula de la prueba ANOVA.

*El ingreso promedio fue adaptado de un estudio realizado por Monforte (2013).

La tabla anterior muestra que Riberas y la población periférica son estadísticamente diferentes con una significancia menor al 1% para las variables acceso a servicios de salud, población económicamente activa e ingreso promedio. Por lo cual estos resultados son evidencia de que este sector de la población requiere de un plan de apoyo en el ámbito de los servicios de salud. Cabe aclarar que la hipótesis nula de esta prueba establece que los valores promedio de la variable en cuestión son estadísticamente iguales, el hecho de rechazar a la hipótesis nula da evidencia estadística de las diferencias en los valores promedio de las variables.

Análisis de los resultados y conclusiones

Tanto en el análisis gráfico como en el análisis inferencial es evidencia de la diferencia en las condiciones de salud y acceso a recursos entre la comunidad Riberas 1 y la población que vive alrededor de esta comunidad. Aunque ambos grupos de familias habitan en una misma ciudad el acceso a los recursos no es el mismo.

Cabe aclarar que en la gráfica de caja para la variable población económicamente activa, la comunidad Riberas 1, aparenta tener un mejor nivel que su periferia; sin embargo, en este indicador también se contabilizó el trabajo infantil, además el 100% de los trabajos en los que participa esta población son empleos informales, razón por lo cual, aunque la comunidad presenta un alto índice de población económicamente activa también presenta un bajo nivel de derechohabencia.

Un requisito para la asignación de apoyo del programa de salud ambulante establecido por el gobierno federal es que la comunidad se ubique en zonas de alta marginación, situación que no ocurre con la comunidad de Riberas, sin embargo, el propósito de esta investigación es mostrar que por el hecho de vivir en una ciudad con un elevado índice de bienestar no se traduce en un acceso obligado a los beneficios que representa dicho nivel de bienestar.



Por otra parte, sabemos que las variables derechohabiencia y población económicamente activa están relacionadas; sin embargo, el tener acceso a un empleo solo asegura el acceso a servicios de salud bajo las siguientes condiciones:



- 1) Los empleos demandados y ofertados tienen que tener características que permitan la afiliación a algún tipo de seguro médico o,
- 2) Los empleos deben ser los suficientemente remunerados de modo que sea posible hacer un gasto en salud de forma particular, esta condición va de la mano con la preparación técnica o nivel educativo del aspirante al puesto y de las necesidades intelectuales o técnicas de las vacantes ofertadas.

Los análisis anteriores muestran la existencia de una brecha de marginación entre Riberas y su comunidad vecina, lo que justifica implementar un sistema de salud de apoyo. En la siguiente sección se describe la propuesta de acceso al programa de salud para la comunidad Riberas 1.

Propuesta

Gracias al Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica para el ejercicio fiscal 2017, que se mencionó en el marco teórico, el presente proyecto plantea la propuesta de considerar a los habitantes de Riberas como candidatos viables para recibir este apoyo.

La fortaleza de este plan consiste en la creación de un presupuesto federal y estatal para la compra o renta de Unidades Médicas Móviles (UMM), así como su administración mientras sirvan en las poblaciones asignadas al programa. El presente es un programa aplicable exclusivamente a poblaciones menores a 2500 personas, que se encuentren en situaciones vulnerables y que no tengan a su disposición los medios necesarios para tener acceso a los centros de salud de forma oportuna. Como resultado de esta investigación se muestran evidencias, cualitativa y estadística, que la comunidad Riberas 1 cumple con las características establecidas por el programa.

La implementación del programa sugiere el establecimiento de un módulo básico de atención médica, que servirá para conocer las necesidades de salud más frecuentes (infecciones, enfermedades cutáneas, etcétera). Una de las condiciones para poder hacer uso de la UMM, es que los pacientes deben estar afiliados a algún servicio de salud pública y que la población pueda obtener estatus legal. La condición anterior requerirá que los habitantes de Riberas tengan cerca un módulo de registro del seguro popular, que estará adjunto al módulo de atención básica, en el cual podrán registrarse para ser derechohabientes. Uno de los propósitos de los programas del seguro popular como entidad de salud universal es llegar a toda la población de México, para

darles servicios de salud básica, por lo que este módulo apoyará el propósito de este proyecto.

Existen ciertas limitantes para la implementación de la solución planteada en este proyecto, y el más importante es que no aplica para personas marginadas dentro de los núcleos poblacionales con bajo nivel de marginación como la zona metropolitana de Monterrey; sin embargo, se mostró que poblaciones como Riberas, presentan índices de desarrollo humano de los más bajos, teniendo ingreso promedio de \$3,400 pesos al mes para una familia de 5 personas en promedio y que el simple hecho de estar inmersos en la ciudad no les da acceso a los beneficios de la ciudad.



Como ya se mencionó en la introducción, la migración de poblaciones rurales a las ciudades es un fenómeno cada vez más común, lo que los expone a tomar un destino como Riberas. En esta investigación se hizo el estudio solamente de la comunidad Riberas 1. Sin embargo, existen otros asentamientos semejantes en los alrededores de la ciudad, encontrándose atrapados en una condición irregular e informal de vivienda, sin registro de su existencia en los censos poblacionales y en los planes de desarrollo urbanos de la ciudad.

El habilitar esta solución representaría para comunidades marginadas como Riberas, la posibilidad de romper con su estado de marginación y avanzar hacia la reducción de esta brecha impactante en los niveles de desarrollo. Por lo anterior, es vital reformar el Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica y otros similares, para eliminar la limitante de ubicación en la geografía política del país. Es importante remarcar que los gobiernos municipales y estatales en principio son los responsables de generar las alternativas de desarrollo en los polígonos de pobreza colindantes a las ciudades; sin embargo, si estos no hacen lo propio la vida de estas familias está en riesgo por lo que es necesario actuar independientemente del origen de la ayuda.

Como se mostró en esta investigación hay mucho trabajo por hacer para que la ciudad de Monterrey sea realmente una ciudad sustentable, no solamente porque así lo señala la Revista Forbes.

Referencias

- Anguiano, D. (2016). Migrantes cambian sueño americano por NL. Monterrey: El Financiero. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/migrantes-cambian-sueno-americano-por-nl.html>
- Anguiano, D. (2017). ESPECIAL Monterrey, la ciudad más contaminada. Monterrey: El Financiero. Recuperado de <http://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/la-ciudad-mas-contaminada.html>



Canales, V. (2015). Adrián anuncia proyecto 'Monterrey Ciudad Inteligente'. Monterrey: Milenio. Recuperado de http://www.milenio.com/politica/Adrian_Monterrey_Ciudad_Inteligente-Adrian_alcaldia_ciudad_digital_0_514148766.html

Díaz, C. (2012). Las ciudades sustentables: opción para el desarrollo. Ciudad de México: Negocio Verdes. Recuperado de <https://negociosverdestec.wordpress.com/2012/08/31/las-ciudades-sustentables-opcion-para-el-desarrollo/>

El Horizonte (2017). Lejos de ser una 'ciudad inteligente'. Monterrey: El Horizonte. Recuperado de <http://www.elhorizonte.mx/opinion/editorial/lejos-de-ser-una-ciudad-inteligente/1786757>

García, S. (2015). Viven en pobreza 20.4% de habitantes de NL. Monterrey: Milenio. Recuperado de http://www.milenio.com/monterrey/pobreza_nuevo_leon-cifras_pobreza-problemas_economicos_0_560943925.html

Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Diario Oficial de la Federación. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013

INEGI (2017). Mapa Digital de México. Geografía. Mapa Digital de México para escritorio versión 6.1.0. Recuperado de <http://www.inegi.org.mx/geo/contenidos/mapadigital/>

Iracheta, A. (2011). Ciudad sustentable: crisis y oportunidad en México. ACE: Architecture, City and Environment, vol. 6, Núm. 16, p. 173-198. Recuperado de http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/10539/ACE_16_SE_26.pdf?sequence=9&isAllowed=y

Kotkin, J. (2009). The World's Smartest Cities. Forbes. Recuperado de <https://www.forbes.com/2009/12/03/infrastructure-economy-urban-opinions-columnists-smart-cities-09-joel-kotkin.html#>

López-Aranguren, E. (2005). Problemas Sociales: Desigualdad, pobreza, exclusión social. Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva.

Mitchell, W J; (2007). Ciudades inteligentes. UOC Papers. Revista sobre la sociedad del conocimiento, Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79000502>



Olmo, R. (2015). Ciudad sustentable. Urbano, Vol. 12, Núm. (20), p. 3. Recuperado de <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RU/article/view/274>

Organización Internacional del Trabajo (2004). La OIT recibe espaldarazo político en la cumbre de Monterrey. OIT. Recuperado de http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_314_SP/lang-es/index.htm



Organización Internacional del Trabajo (2015). Trabajo Decente. OIT. Recuperado de <http://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>

Paumard, M. (2011) Le concept de ville intelligente s'affine et se concrétise. Atelier. Recuperado de <https://atelier.bnpparibas/life-work/article/concept-ville-intelligente-affine-concretise>

Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (2013). Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey 2013-2025 [archivo PDF]. Monterrey, Nuevo León: Página Oficial del Gobierno Municipal de Monterrey. Recuperado de http://portal.monterrey.gob.mx/pdf/2013_2025.pdf



Secretaría de Salud (2014). Misión y visión de la Secretaría de Salud. México: Secretaría de Salud. Recuperado de http://portal.salud.gob.mx/contenidos/conoce_salud/mision_y_vision/misionvision.html

Secretaría de Salud (2016). ACUERDO por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Fortalecimiento a la Atención Médica, para el ejercicio fiscal 2017. México: Diario Oficial de la Federación. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5468079&fecha=29/12/2016

